TERMINI DEI SERVIZI CLOUD
DI TREND MICRO FORNITI DA O PER CONTO DI TREND MICRO
(di seguito i "Termini di Servizio")

IMPORTANTE: LEGGERE ATTENTAMENTE. IL DIRITTO DI ACCESSO E UTILIZZO DI CIASCUNO DEI SERVIZI CLOUD DI TREND MICRO DA PARTE DI IMPRESE, ENTI GOVERNATIVI E ALTRE ENTITÀ GIURIDICHE SONO SOGGETTI E CONDIZIONATI ALL'ACCETTAZIONE DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO. I SERVIZI CLOUD NON SONO DISPONIBILI PER USO PERSONALE, USO DOMESTICO E/O USO DA PARTE DEI CONSUMATORI. NEL CASO IN CUI LA SOCIETÀ E TREND MICRO ABBIANO STIPULATO UN CONTRATTO DI LICENZA DI TIPO AZIENDALE (O ALTRO DOCUMENTO ANALOGO) CON FIRMA MANUALE/ELETTRONICA IN RELAZIONE ALL'ACCESSO A E/O ALL'UTILIZZO DI QUALSIASI SERVIZI CLOUD TREND MICRO, DETTO CONTRATTO SARÀ DEPUTATO A REGOLARE L'ACCESSO A E/O L'UTILIZZO DI DETTO SERVIZIO CLOUD ED I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO NON AVRANNOALCUNA EFFICACIA. IN CASO CONTRARIO, I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO SARANNO DIRETTI A REGOLARE E CONTROLLARE L'ACCESSO E/O L'UTILIZZO DI OGNI SERVIZIO CLOUD ACQUISITO AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI. Eventuali termini o condizioni aggiuntive, contrastanti o diverse proposte dalla Società in qualsiasi documento emesso dalla Società (quale ad esempio un Ordine), sono da considerarsi non accettati da parte di Trend Micro ed esclusi dai presenti termini.

Prova e Utilizzo a Pagamento:	**I Servizi Cloud sono resi disponibili da Trend Micro di volta in volta attraverso i suoi Rivenditori ovvero direttamente da Trend Micro, fermo restando che i Servizi Cloud non sono disponibili o venduti per utilizzo personale, uso domestico e/o utilizzo a fini consumo da parte di qualsiasi persona.**
Esclusioni di Prodotto:	**I presenti Termini di Servizio NON si applicano a: (a) qualsiasi software applicativo autonomo, acquistato o meno da un Rivenditore, direttamente da Trend Micro, ovvero da un Fornitore di un Punto Vendita Online (come definito nella successiva Clausola 1.2); (b) qualsiasi software applicativo integrato che sia incorporato o precaricato su un dispositivo hardware; o (c) qualsiasi manutenzione annuale per il software concesso in licenza da Trend Micro, fermo restando che i termini e le condizioni che disciplinano tali ulteriori prodotti Trend Micro sono stabiliti nel Contratto Globale Business Software e/o Apparecchi disponibile al** trendmicro.com/eula.
Data di Efficacia:	**1 gennaio 2021**

LA SOCIETÀ SI TROVA NEL PROCESSO DI ORDINARE OVVERO HA ORDINATO UN SERVIZIO CLOUD ATTRAVERSO IL RIVENDITORE DELLA SOCIETÀ OVVERO DIRETTAMENTE DA TREND MICRO AL FINE DI ACCEDERVI ED UTILIZZARE DETTO SERVIZIO PER USO COMMERCIALE INTERNO DELLA SOCIETÀ. DA PARTE DELLA SOCIETÀ: (1) ORDINARE UN SERVIZIO CLOUD; (2) FAR SÌ CHE TREND MICRO PROVVEDA ALLA FORNITURA DI UN SERVIZIO CLOUD; E/O (3) ACCEDERE O UTILIZZARE UN SERVIZIO CLOUD, OGNI ATTIVITÀ DEL GENERE COSTITUISCE:

a. **PRESA D'ATTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CHE LA STESSA HA AVUTO LA POSSIBILITÀ DI LEGGERE E REVISIONARE I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO;**
b. **ACCETTAZIONE DA PARTE DELLA SOCIETÀ DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO PER DETTO SERVIZIO CLOUD;**
c. **DICHIARAZIONE E GARANZIA CONTINUATIVA NEI CONFRONTI DI TREND MICRO CHE LA SOCIETÀ SODDISFA (E RISPETTERÀ IN OGNI MOMENTO) TUTTI I TERMINI, LE CONDIZIONI E I REQUISITI STABILITI NEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO; E**
d. **DICHIARAZIONE E GARANZIA NEI CONFRONTI DI TREND MICRO CHE IL RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETÀ CHE AGISCE PER CONTO DELLA MEDESIMA È AUTORIZZATO A, ED È INVESTITO DEI POTERI NECESSARI AL FINE DI, ACCETTARE E CONCORDARE I, E VINCOLARE LA SOCIETÀ A, I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO.**

LA SOCIETÀ CONCORDA CHE L'APPROVAZIONE SCRITTA NON È UN PREREQUISITO PER LA VALIDITÀ O APPLICABILITÀ DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO ED ALCUNA SOLLECITAZIONE DI TALE APPROVAZIONE SCRITTA SARÀ INTERPRETATA QUALE DEDUZIONE DEL CONTRARIO.

LADDOVE LA SOCIETÀ NON ACCETTASSE E CONCORDASSE I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO, LA SOCIETÀ NON POTRÀ ORDINARE, REGISTRARE, IMPIEGARE, ACCEDERE, O ALTRIMENTI UTILIZZARE UN SERVIZIO CLOUD E LA SOCIETÀ SARÀ TENUTA A NOTIFICARE IMMEDIATAMENTE A TREND MICRO (legal_notice@trendmicro.com) **CHE LA SOCIETÀ NON ACCETTA I PRESENTI TERMINI E NON AVRÀ ACCESSO O POTRÀ UTILIZZARE DETTO SERVIZIO CLOUD. LE DEFINIZIONI CONCORDATE IMPIEGATE NEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO SONO RIPORTATE ALLA SUCCESSIVA CLAUSOLA 1.2.**

1. Premesse; Definizioni Concordate.

1.1.1 Applicazione dei presenti Termini di Servizio. Fatta in ogni caso salva la possibilità di risoluzione ai sensi dei presenti Termini di Servizio, detti Termini di Servizio sono stati accettati e concordati dalla Società e trovano applicazione unicamente al Servizio Cloud per il periodo di tempo in cui il Servizio Cloud è soggetto ad un Ordine inevaso che sia stato accettato da parte di, ed emesso dalla Società nei confronti di Trend Micro.

1.1.2 Intero Contratto. La Società e Trend Micro concordano che i presenti Termini di Servizio (incluse le Clausole Contrattuali Standard e l'Addendum sul Trattamento dei Dati che ne costituiscono parte integrante e che definiscono alcune delle responsabilità delle Parti in relazione ai Dati GDPR) costituiscono la dichiarazione definitiva, completa ed esclusiva dell'accordo tra le Parti con riferimento all'accesso al, e all'utilizzo del, Servizio Cloud fornito alla Società in virtù di un Ordine, e qualsivoglia precedente accordo, dichiarazione, garanzia, libro bianco o pubblicità di Trend Micro (sia orale, scritta ovvero condivisa tramite sito web) o accordo altrimenti risultante da qualsiasi negoziazione o uso commerciale ovvero da descrizioni che non sono specificamente stabilite nei presenti Termini di Servizio in relazione all'oggetto del presente documento, sono tutte incorporate e superate dai presenti Termini di Servizio. Trend Micro non assumerà alcun vincolo in relazione a, e in particolare rinuncia a qualsiasi termine, condizione o altra disposizione differente o ulteriore rispetto alle disposizioni di cui ai presenti Termini di Servizio (che sia o meno in grado di modificare materialmente i presenti Termini di Servizio) avanzata dalla Società in qualsiasi Ordine, conferma, corrispondenza o altro documento. **Stipulando i presenti Termini di Servizio, ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra Parte che NON si affida ad alcuna esplicita rappresentazione, dichiarazione, garanzia, condizione, patto, promessa, tolleranza o incentivo di qualsivoglia genere che sia o sia stato formulato da qualsiasi persona che non sia incluso nei presenti Termini di Servizio.**

1.1.3 Approvvigionamento ai sensi dei presenti Termini di Servizio. La Società potrà ottenere i Servizi Cloud in base ai presenti Termini di Servizio mediante uno dei seguenti due metodi:

a. Approvvigionamento mediante Rivenditore. Generalmente, la Società otterrà un Preventivo per Servizi Cloud da parte di un Rivenditore di prodotti o servizi Trend Micro. Sulla base di tale Preventivo, gli Ordini della Società saranno inviati al Rivenditore per prezzi, sconti e condizioni di fatturazione e pagamento come concordato unicamente tra la Società e il suo Rivenditore. La Società prende atto che, laddove un Ordine sia inoltrato a un Rivenditore, il Rivenditore potrà avanzare un ordine a Trend Micro per Servizi Cloud (direttamente attraverso Trend Micro o attraverso un distributore di Trend Micro) come richiesto dalla Società, fermo restando che tale Ordine è e sarà soggetto all'accettazione o al rifiuto di Trend Micro a sua discrezione. Sulla base dei documenti presentati dal Rivenditore, Trend Micro rifiuterà o accetterà l'Ordine, restando inteso che l'accettazione è rappresentata dall'emissione da parte di Trend Micro del suo Certificato alla Società. Fatta eccezione per le questioni concordate nella prima frase di questo paragrafo tra Rivenditore e Società, tutti gli altri diritti, obblighi, termini, condizioni, limitazioni, ed esclusioni concernenti i Servizi Cloud acquistati dalla Società sono indicati esclusivamente nei presenti Termini di Servizio. Tutti i pagamenti della Società per Servizi Cloud Ordinati da parte di un Rivenditore saranno esclusivamente effettuati direttamente al Rivenditore e mai a Trend Micro. La Società prende atto che ciascun Rivenditore è un imprenditore indipendente e in nessun caso o circostanza un Rivenditore sarà considerato ora o in seguito come parte di una joint-venture, partner, fiduciario, o agente di Trend Micro. Nessun Rivenditore è stato o sarà mai autorizzato ad assumere qualsiasi obbligo, responsabilità, dovere, onere, condizione, garanzia vincolante, o in ogni altro modo di contrarre per conto di Trend Micro o agire per conto di Trend Micro, o rinunciare a qualsiasi diritto di Trend Micro, o modificare qualsiasi diritto, obbligo, o accordo della Società stabilito nei presenti Termini di Servizio.

b. Acquisto diretto da Trend Micro. La Società avrà la facoltà (se permesso da Trend Micro) di ottenere un Preventivo direttamente da Trend Micro, e fare un Ordine direttamente a Trend Micro sulla base di tale Preventivo, nel quale caso l'Ordine, se accettato da Trend Micro, sarà regolato unicamente dai termini, condizioni, limitazioni ed esclusioni stabilite nei presenti Termini di Servizio (incluso il Certificato). Tutti i prezzi e termini di pagamento saranno quelli stabiliti nel Preventivo da parte di Trend Micro e tutti i pagamenti per i Servizi Cloud saranno effettuati dalla Società direttamente a Trend Micro secondo i termini di pagamento indicati nel detto Preventivo.

1.1.4 Non un Accordo Quadro di Acquisto. La Società riconosce che il presente NON costituisce un accordo quadro di acquisto per successivi acquisti di un Servizio Cloud, ma, piuttosto, i presenti Termini di Servizio troveranno unicamente applicazione all'ordine istantaneo di un Servizio Cloud da parte della Società. Salvo diverso accordo scritto firmato dalle Parti, ogni successivo Ordine di Servizio Cloud effettuato dalla Società sarà soggetto e condizionato all'accordo delle Parti sulla versione allora in vigore dei presenti Termini di Servizio.

1.2 **Definizioni concordate**. In aggiunta alle definizioni, descrizioni, chiarimenti e accordi con l'iniziale maiuscola indicate altrove nei presenti Termini di Servizio (che includono tutte le politiche aziendali, procedure e siti internet Trend Micro che sono specificamente riportati e incorporati nel presente documento) le definizioni, descrizioni, chiarimenti e accordi con l'iniziale maiuscola avranno il significato stabilito nella presente Clausola 1.2 (ciascuna una "**Definizione Concordata**") e tutte le Definizioni Concordate saranno ugualmente applicabili alle forme singolari, plurali e derivate.

"**Addendum sul Trattamento dei Dati**" o "**Addendum**" significa l'Addendum sul Trattamento dei Dati di Trend Micro (disponibile a trendmicro.com/dpa ovvero richiesto alla Società da parte di legal_notice@trendmicro.com) applicabile se e nella misura in cui Trend Micro agisca quale "responsabile del trattamento" o "sub-responsabile" (come definito dal GDPR) in relazione ai Dati della Società ovvero ai Dati GDPR. Le Parti concordano che l'Addendum sul Trattamento dei Dati Personali e le Clausole Contrattuali Standard parte integrante dello stesso sono incorporate e formano parte integrante dei presenti Termini di Servizio secondo i relativi termini, condizioni e limitazioni.

"**Affiliato**" significa, in relazione ad una Parte, ogni soggetto che è Controllato da detta Parte, che Controlla tale Parte, o che è soggetto a comune Controllo con tale Parte. "**Controllo**" significa la proprietà diretta o indiretta di oltre il cinquanta percento (50%) delle azioni o delle partecipazioni (ovvero la partecipazione di capitale massima ammessa dalla Legge Applicabile nel caso in cui sia precluso a detta Parte di detenere più del 50%) con facoltà di votare per la nomina di amministratori o altri dirigenti di detta Parte o l'equivalente, unicamente per la durata relativa a tale rapporto di proprietà. Su richiesta, ciascuna Parte accetta di confermare per iscritto all'altra Parte lo stato di qualsiasi Affiliato o di tutti gli Affiliati.

"**Amministratore**" significa uno o più dipendenti della Società munito/i dell'autorizzazione a gestire il Servizio Cloud per conto della Società. Ciascun Amministratore avrà la possibilità, tra le altre cose, di sviluppare la Configurazione della Società di volta in volta, mantenere, impostare regole e politiche, gestire l'accesso della Società a, visualizzare gli avvisi e gli eventi generati da, e/o fornire assistenza tecnica per tutto o parte del, Servizio Cloud, come stabilito di volta in volta dalla Società.

"**Capacità del Servizio**" significa il Periodo di Abbonamento applicabile unitamente al numero di Macchine Virtuali, Instance, Utenti Finali, volume di throughput, indirizzi e-mail, nodi, altre misure e/o altri meccanismi di misurazione per ciascun Servizio Cloud acquistato ai sensi dei presenti Termini di Servizio riflessi nel relativo Certificato. Laddove un Servizio Cloud permettesse alla Società di superare la Capacità del Servizio acquistata dalla Società, la Società sarà tempestivamente tenuta ad acquistare una quantità aggiuntiva da recuperare per ogni utilizzo in eccesso.

"**Caratteristiche Opzionali**" significa quelle capacità, caratteristiche e funzionalità di un Servizio Cloud che richiede Trend Micro al fine di elaborare determinati Dati della Società (alcuni dei quali possono essere Dati GDPR o Dati Personali) che la Società può scegliere di utilizzare solo se e nella misura in cui un diritto di opt-in o opt-out sia incluso e consentito dalla Descrizione del Servizio. Ad esempio, dette Caratteristiche Opzionali, se attive, possono consentire ad un Servizio Cloud di: (**a)** fornire le capacità, le caratteristiche e le funzionalità, come descritte nella Descrizione del Servizio; e/o (**b**) fornire la più efficace e aggiornata protezione dalle minacce e le qualità necessarie a rilevare, prevenire o inibire comportamenti dannosi e siti web potenzialmente fraudolenti, i rischi per la sicurezza di Internet e/o i Dati Costituenti Minaccia Informatica.

"Certificato" significa una conferma scritta (elettronica o di altro tipo) di accettazione/abilitazione emessa da Trend Micro che conferma i Servizi Cloud acquistati dalla Società ai sensi dei presenti Termini di Servizio, inclusa la relativa Capacità del Servizio, ove applicabile. Il Certificato ed i presenti Termini di Servizio costituiscono l'intero accordo tra Trend Micro e la Società con riferimento a ciascun Servizio Cloud acquistato ai sensi dei presenti Termini di Servizio. Si consiglia alla Società di conservare il Certificato come prova del suo diritto ad usufruire di tali Servizi Cloud. In alcune regioni cui si riferiscono i presenti Termini di Servizio, il Certificato è a volte indicato come Certificato di Licenza o Certificato di Abilitazione.

"Clausole Contrattuali Standard" o "**Clausole**" o a volte anche riferite quali "Clausole Modello UE" sono le Clausole Contrattuali Standard (elaboratori) pubblicate dalla Commissione Europea, allegate all'Addendum sul Trattamento dei Dati disponibile all'indirizzo trendmicro.com/dpa ovvero richiesto alla Società da parte di legal_notice@trendmicro.com.

"Configurazione della Società" ha il significato di cui alla Clausola 4.1.3.

"**Contesto ad Alto Rischio**" significa un dispositivo, una situazione, un ambiente, una rete o un sistema che richiede una progettazione, caratteristiche e/o funzionalità di sicurezza per garantire un'esecuzione a prova di avaria al fine di mantenere prestazioni sicure in un ambiente in cui un guasto potrebbe portare (direttamente o indirettamente) a lesioni fisiche, morte, danni materiali e/o danni ambientali. I Contesti ad Alto Rischio possono includere, a titolo meramente esemplificativo: (**a**) la progettazione, la costruzione, il funzionamento o la manutenzione di qualsiasi impianto nucleare, infrastruttura civile come centrali elettriche e acquedotti, impianti di fabbricazione e/o impianti industriali come le raffinerie chimiche; (**b**) sistemi di navigazione, comunicazione o sistemi operativi in aeromobili, navi, treni e altri mezzi di trasporto; (**c**) sistemi di controllo del traffico aereo; (**d**) armi (nucleari o di altro tipo); **(e)** operazioni di assistenza medica ovvero dispositivi medici necessari o altri dispositivi o sistemi tali da incidere sulla vita o salute di un paziente; o (**f**) qualsiasi altro dispositivo, ambiente, rete o sistema in cui l'indisponibilità, l'imprecisione, l'elusione, l'inefficacia o il fallimento del Servizio Cloud potrebbe causare o contribuire a causare lesioni fisiche, morte, danni materiali e/o danni ambientali.

"**Contraente**" è un soggetto autonomo che fornisce servizi a supporto della Società e/o i suoi Affiliati in relazione a tutti i Servizi Cloud quivi indicati ai sensi di un contratto scritto tra tale Contraente e la Società, che impone in capo a tale Contraente un obbligo (tra le altre cose) di rispettare pienamente i presenti Termini di Servizio nella misura dell'accesso a, e/o utilizzo di qualsiasi Servizio Cloud da parte di tale Contraente.

"**Danni Esclusi**" significa qualsiasi pretesa, azione, perdita, spesa o danno della Società e/o dei relativi Affiliati derivante da o correlato a qualsiasi: perdita di utilizzo di reti, sistemi, software, hardware, computer o dispositivi; accesso non autorizzato, alterazione o cancellazione, distruzione, corruzione, danneggiamento, perdita, perdita di informazioni/dati e/o ripristino degli stessi; perdita di profitti aziendali o relative anticipazioni; perdita di opportunità commerciali o mancata realizzazione dei risparmi previsti; richieste di risarcimento da parte di terzi nei confronti della Società e/o di un qualsiasi Affiliato; danneggiamento della reputazione o dell'avviamento; perdita di utilizzo o altri tempi di inattività della totalità ovvero di parte del Servizio Cloud (o di una piattaforma hosting di assistenza) per qualsiasi ragione, anche a seguito di interruzioni di corrente, guasti di sistema, malfunzionamenti di internet, o altri dinieghi di accesso o interruzione del Servizio Cloud; approvvigionamento di beni, software o servizi sostitutivi; o altrimenti per qualsiasi altro danno incidentale, punitivo, esemplare, indiretto, speciale o consequenziale.

"**Dati Costituenti Minaccia Informatica**" significa qualsiasi malware, spyware, virus, worm, Trojan horse, ransomware o altro codice o file potenzialmente maligno o dannoso che la Società non desidera, così come URL, dati DNS, telemetria di rete, comandi, file binari eseguibili, macro, script, processi o tecniche, metadati o altre informazioni o dati associati a quanto precede, che possono essere collegati a intrusioni non autorizzate o relativi attacchi di terze parti che: (**a)** la Società fornisce a Trend Micro in relazione ai presenti Termini di Servizio; oppure (**b**) sia accessibile, raccolto o scoperto da Trend Micro nel corso della fornitura di qualsiasi Servizio Cloud, escludendo qualsiasi informazione o dato che identifichi la Società o che includa Dati Personali. I dati Costituenti Minaccia Informatica non costituiscono Informazioni Confidenziali ovvero Dati della Società ai sensi dei presenti Termini di Servizio.

"**Dati della Società**" significa tutti i contenuti, materiali, dati ed informazioni: (**a**) caricati o trasmessi da o per conto della Società nell'ambiente del Servizio Cloud fornito ai sensi dei presenti Termini di Servizio; e/o (**b**) altrimenti forniti o resi disponibili a Trend Micro nel corso dell'utilizzo, dell'accesso o della ricezione dei Servizi Cloud o dei Servizi di Assistenza da parte della Società.

"**Dati GDPR**" significa i "dati personali" (come definiti all'art. 4 del GDPR) ai sensi del GDPR che sono resi disponibili o forniti dalla Società a Trend Micro ai sensi dei presenti Termini di Servizio, se e solo nella misura in cui il GDPR si applica a Trend Micro in relazione al trattamento di tali Dati Personali.

"**Dati Personali**" significa uno o più dati riguardanti una persona fisica identificata o identificabile che possono essere utilizzati per identificare, direttamente o indirettamente, tale persona fisica nella misura in cui tali dati sono regolati, tutelati, limitati o controllati ai sensi delle Leggi Applicabili (come, a titolo esemplificativo, il GDPR) al fine di tutelare la privacy e i relativi diritti di detta persona fisica.

"**Descrizione del Servizio**" significa la documentazione tecnica cartacea, elettronica e/o online, le istruzioni operative e i requisiti generalmente resi disponibili da Trend Micro per un Servizio Cloud (e l'eventuale Software di Abilitazione) che sono messi a disposizione della Società allo scopo di supportare l'Uso Commerciale Interno della Società in relazione ad uno specifico Servizio Cloud. La Descrizione del Servizio è incorporata nei presenti Termini di Servizio e ne costituisce parte integrante a tutti gli effetti; *tuttavia*, la Società prende atto e concorda che la Descrizione del Servizio pubblicata potrà essere di volta in volta modificata da Trend Micro a sua discrezione, tra le altre cose, al fine di apportare modifiche o miglioramenti ovvero in ragione di nuove versioni del Servizio Cloud, senza alcuna necessità di modificare i presenti Termini di Servizio, e in ogni caso, detta Descrizione del Servizio sostituirà tutte le precedenti Descrizioni dei Servizi in relazione al successivo utilizzo dello specifico Servizio Cloud. Trend Micro rende noto che alcuni Servizi Cloud possono essere soggetti ad un livello target di servizio che possono essere di volta in volta pubblicati o altrimenti resi disponibili da Trend Micro.

"**Eventi che non Comportano Inadempimento**" significa qualsiasi evento, condizione e/o circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Trend Micro che era inevitabile anche se prevedibile, incluso, a titolo meramente esemplificativo: calamità naturali; guerra dichiarata o non dichiarata; terrorismo; sabotaggio; azioni criminali; conflitti armati; azioni di autorità civili o governi; terremoti; incendi; inondazioni; cyber-attacchi; intrusioni nella rete; minacce o attacchi "zero day"; hacking privato o statale, attacchi denial-of-service o altre azioni dolose; congestione, rallentamento o interruzione delle telecomunicazioni/internet, guasti a computer, reti o sistemi o ritardi che coinvolgono hardware, software o servizi non di proprietà, controllo e responsabilità di Trend Micro; sciopero del lavoro, embargo o boicottaggio.

"**Feedback del Servizio Cloud**" ha il significato di cui alla Clausola 6.2.

"**Fornitore di un Punto Vendita Online**" significa un ente che gestisce un mercato online ovvero un punto vendita (ciascuno un "**Punto Vendita**") nel contesto del quale si offre in vendita: (**a**) l'infrastruttura (IaaS) e/o piattaforma (PaaS) di tale ente, che ospita servizi tramite un accordo separato e un compenso separatamente stabilito con il cliente (quale la Società); nonché (**b**) le applicazioni software di editori terzi (quale Trend Micro) che sono offerte e rivendute (per una *royalty*/compenso separatamente stabilito) da tale Fornitore di un Punto Vendita Online per la distribuzione sull'infrastruttura e/o piattaforma del Punto Vendita, sebbene concesse in licenza al cliente dall'editore del software applicativo per un periodo di tempo limitato a non in perpetuo. La Società riconosce e concorda che la licenza di distribuire, accedere al, ed utilizzare il, software applicativo di Trend Micro acquistato dalla Società presso il punto vendita di un Fornitore di un Punto Vendita Online NON è soggetta ai presenti Termini di Servizio, essendo regolata dal Contratto Trend Micro Globale Business Software e Apparecchi riportato su trendmicro.com/eula, o altrimenti pubblicato di volta in volta nell'elenco dei Punti Vendita di Trend Micro.

"**GDPR**" significa il Regolamento Generale dell'Unione Europea sulla Protezione dei Dati, applicabile unicamente ai Dati Personali soggetti a, regolati da, e tutelati dal GDPR, comprendente anche leggi, norme e regolamenti supplementari di volta in volta emanate dall'Unione Europea, da qualsiasi Stato Membro o da altre autorità governative ai sensi del GDPR o ad esso complementari, come di volta in volta modificati, integrati o sostituiti; e "titolare", "responsabile del trattamento" e "interessato" hanno il significato loro rispettivamente assegnato dal GDPR.

"**Informativa Globale sulla Privacy**" significa l'Informativa Globale sulla Privacy pubblicata di volta in volta da Trend Micro sul sito trendmicro.com/privacy ovvero come richiesto alla Società tramite legal_notice@trendmicro.com.

"**Informazioni Confidenziali**" ha il significato di cui alla Clausola 6.1.

"**Instance**" significa un'immagine di un software creata eseguendo la procedura di setup o di installazione del software ovvero duplicando tale immagine.

"**Leggi Applicabili**" significa tutte le leggi obbligatorie nazionali, federali, provinciali, statali, municipali e locali, atti, ordinanze, normative, regolamenti, codici, trattati, ordini esecutivi, requisiti di vigilanza, direttive ufficiali, circolari, opinioni, lettere interpretative e altre pubblicazioni ufficiali nel Territorio che siano applicabili di volta in volta all'adempimento degli obblighi imposti in capo ad una Parte e/o all'esercizio dei relativi diritti quivi previsti, incluse, a titolo meramente esemplificativo, le leggi in materia di privacy/tutela dei dati personali; le leggi in materia di corruzione/antiriciclaggio; norme e regolamenti in materia di sanzioni economiche/commerciali; e leggi in materia di import/export.

"**Macchina Virtuale**" significa un contenitore di software, l'implementazione o emulazione di un computer/server/macchina (*i.e.*, un dispositivo fisico) che esegue il proprio sistema operativo ed i programmi applicativi come una macchina fisica.

"**Ordine**" significa: (**a)** un ordine di acquisto o altro documento d'ordine emesso dalla Società in risposta a un Preventivo; o (**b**) un documento d'acquisto inoltrato dalla Società, in ogni caso emesso dalla Società (presso un Rivenditore o Trend Micro, a seconda dei casi) per l'acquisto di Servizi Cloud da fornire solo in conformità e nel rispetto delle disposizioni dei presenti Termini di servizio. Tutti gli Ordini costituiscono un impegno irrevocabile del Cliente all'acquisto e al pagamento dei Servizi Cloud indicati nell'Ordine e sono soggetti all'accettazione diretta o indiretta da parte di Trend Micro a sua esclusiva discrezione, accettazione che si reputa intervenuta al momento dell'emissione nei confronti della Società di un Certificato di Trend Micro per tali Servizi Cloud ovvero nel momento in cui intervengono altre attività tali da comportare l'accettazione implicita da parte di Trend Micro.

"**Parte**" significa unicamente la Società e Trend Micro, congiuntamente identificate le "**Parti**". Ogni altra persona è qualificata quale parte terza.

"**Periodo di Abbonamento**" significa il periodo (ad esempio per ora, mese o anno, ma mai perennemente) per il quale la Società ha acquistato il diritto di accedere ed utilizzare un Servizio Cloud fornito ai sensi dei presenti Termini di Servizio. Il Periodo di Abbonamento è indicato nel Certificato.

"**Preventivo(i)**" significa uno o più documenti emessi da Trend Micro o dal relativo Rivenditore (a seconda dei casi) in cui si specifica il Servizio Cloud che la Società intende ottenere, il relativo prezzo, i termini di pagamento, la Capacità del Servizio offerta ed altre informazioni sufficienti per completare la transazione. Ogni Preventivo dovrà incorporare i presenti Termini di Servizio (specificamente mediante riferimento

e/o pubblicazione sul sito web di Trend Micro) come l'unica base e documento diretto a regolare qualsiasi fornitura della Società basata sul Preventivo.

"**Reclamo IP**" significa qualsiasi causa, azione o altro procedimento legale depositato/avviato nei confronti della Società da qualsiasi terza parte presso sedi giudiziarie, giudici secondo equità o altrove SOLO nel Territorio, per cui sia sostenuto che l'utilizzo del Servizio Cloud (o di parti dello stesso, ad esclusione dei Software Open Source) da parte della Società sia tale da comportare una diretta violazione di qualsivoglia brevetto, copyright o marchio di detta terza parte ovvero sia tale da integrare un utilizzo illegittimo di un segreto commerciale di detta terza parte; *si prende tuttavia atto* che il termine Reclamo IP non includerà e Trend Micro non avrà alcun obbligo a meno che ogni e ciascuna allegazione e asserzione di detta parte terza riguardi specificamente il Servizio Cloud considerato singolarmente. Inoltre, il termine Reclamo IP non includerà e Trend Micro non avrà alcun obbligo ai sensi della Clausola 10 o ad altro titolo con riferimento ad ogni causa, azione o altro procedimento legale risultante da, basato su, ovvero relative a quanto segue: (**a**) qualsiasi utilizzo del Servizio Cloud da parte della Società che NON sia conforme ai presenti Termini di Servizio, alla Descrizione del Servizio ovvero alle Leggi Applicabili; (**b**) Dati della Società e/o altri materiali che la Società fornisce o rende disponibile in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud; (**c**) qualsiasi ridistribuzione del Servizio Cloud o utilizzo del Servizio Cloud a beneficio di terzi non espressamente consentito dai presenti Termini di Servizio; (**d**) qualsiasi impiego di una qualsiasi versione di un Software di Abilitazione che sia stato sostituito e messo a disposizione della Società, se il Reclamo IP sarebbe stato evitato utilizzando una versione aggiornata e inalterata di tale Software di Abilitazione; (**e**) qualsiasi Software Open Source; o (**f**) qualsiasi accusa o asserzione di terzi nei confronti di un Servizio Cloud (o qualsiasi output dello stesso) che comporti l'uso di tale Servizio Cloud da parte della Società in combinazione con qualsiasi altro software, servizio, processo aziendale o tecnologia non fornita da Trend Micro o non specificata come richiesta dalla relativa Descrizione del Servizio, laddove il Reclamo IP non sarebbe sorto o sarebbe stato evitato se non per tale combinazione.

"**Rivenditore**" significa un rivenditore, un Fornitore di un Punto Vendita Online (in casi limitati dove specificamente indicato dal Punto Vendita), integratore di sistemi, fornitore indipendente di software, VAR, OEM o altro partner autorizzato da Trend Micro o dal relativo distributore ad evadere gli ordini di vendita di Servizi Cloud a clienti, inclusa la Società.

"Sandboxing" significa un ambiente di esecuzione del codice separato e protetto ospitato da Trend Micro che consente di ispezionare i Dati della Società selezionati per il Servizio Cloud sospettati di integrare dei Dati Costituenti Minaccia Informatica.

"Servizio(i) Cloud" significa qualsiasi combinazione a marchio Trend Micro di hardware, componenti software e/o qualsiasi servizio di portata fissa, tecnico/gestito che integra l'ambiente di un servizio di sicurezza in cloud (incluso qualsiasi Software di Abilitazione ed ogni infrastruttura/piattaforma che ne fa parte e che sia ospitata da o per conto di Trend Micro nella fornitura di tale Servizio Cloud) accessibile e/o utilizzato dalla Società in conformità ai presenti Termini di Servizio per la Capacità del Servizio (come evidenziato nel Certificato) che la Società ha acquistato direttamente da Trend Micro o indirettamente da un Rivenditore. Un elenco aggiornato di tutti i Servizi Cloud offerti da Trend Micro a cui si applicano i presenti Termini di Servizio è disponibile all'indirizzo trendmicro.com/eula. Ogni Servizio Cloud include anche qualsiasi Descrizione del Servizio relativo a tale Servizio Cloud, Software di Abilitazione (laddove disponibile) e/o qualsiasi servizio di portata fissa, servizio tecnico/gestito, così come qualsiasi contenuto, prodotto di lavoro, correzione di errori, aggiornamenti; nuove versioni o altre componenti che fanno parte di tale Servizio Cloud derivanti dai Servizi di Assistenza o altro; e tutti i contenuti e le funzionalità disponibili dai siti di assistenza Trend Micro che Trend Micro potrà scegliere di mettere a disposizione dei clienti di tale Servizio Cloud. A scanso di equivoci, i presenti Termini di Servizio non conferiscono alla Società alcun diritto di richiedere o ricevere una copia del codice binario di qualsiasi software pubblicato da Trend Micro, ad eccezione dell'eventuale Software di Abilitazione che faccia di un Servizio Cloud.

"**Servizi di Assistenza**" sono descritti alla Clausola 5.1.

"**Servizio di Valutazione**" ha il significato di cui alla Clausola 2.3.

"Smart Protection Network" o "**SPN**" significa lo Smart Protection Network di Trend Micro.

"**Società**" si riferisce ad un'entità che: (**a**) ha accettato i presenti Termini di Servizio in relazione al Servizio Cloud; (**b**) ha acquistato e quindi - attualmente - vanta il diritto di accedere e/o utilizzare (solo in conformità ai presenti Termini di Servizio) il Servizio Cloud ai sensi dei presenti Termini di Servizio, come dimostrato da un Certificato; e (**c**) nei cui confronti i presenti Termini di Servizio non siano stati risolti o siano altrimenti cessati.

"**Software di Abilitazione**" significa un agente software a codice binario, client o strumento che può essere pubblicato da Trend Micro di volta in volta e concesso in licenza (ma mai venduto) ai sensi dei presenti Termini di Servizio, installato su dispositivi della Società che consente e facilita l'accesso e l'utilizzo ottimale di un Servizio Cloud (come una consolle di gestione o un'interfaccia utente), non funzionante in assenza del diritto di accesso e utilizzo del Servizio Cloud. Il Software di Abilitazione può essere o meno identificato nella Descrizione del Servizio.

"Software Open Source" significa: (**a**) ciascuno e ogni codice/componente di un software di terzi concesso in licenza/distribuito ai sensi di un contratto di licenza d'uso approvato dall'Iniziativa Open Source o simili licenze open source o freeware (ad esclusione dei presenti Termini di Servizio); e (**b**) incluso in un Servizio Cloud ovvero in un Software di Abilitazione di Trend Micro; incluso qualsiasi dei seguenti contratti di licenza approvati dall'Iniziative Open Source: (i) GNU's General Public License (GPL), Lesser/Library GPL (LGPL), e GNU Affero Public License; (ii) l'Artistic License (i.e., PERL); (iii) la Mozilla Public License; (iv) la Netscape Public License; (v) il Berkeley software design (BSD license che include Free BSD ovvero BSD-style license); (vi) il Sun Community Source License (SCSL); (vii) un Open Source Foundation License (e.g., CDE e l'interfaccia Motif UNIX user); (viii) la Apache Server license; ovvero (ix) la MIT License. A scanso di equivoci, ciascun codice/componente individuale e di terzi di un Software Open Source ha il proprio copyright e relativo contratto di licenza.

"**Tecnologia Controllata**" ha il significato di cui alla Clausola 11.4.

"Termine" è descritto alla Clausola 9.1.

"**Termini Differenti**" ha il significato di cui alla Clausola 2.2.

"Territorio" significa tutto il mondo, ad esclusione del Giappone, in ogni caso subordinatamente ai termini, condizioni, deroghe, limitazioni, allerte ed esclusioni di cui ai presenti Termini di Servizio, alle Leggi Applicabili presenti e future che trovano applicazione con riguardo ai Servizi Cloud e/o alle prestazioni delle Parti che vietano o limitano la vendita, l'utilizzo o l'accesso ad un Servizio Cloud: (**a**) a determinate tecnologie/beni/servizi; (**b**) a paesi specifici; e/o (**c**) da parte di soggetti definiti.

"**Trend Micro**" in ogni caso in cui i Servizi Cloud siano acquisiti ai sensi dei presenti Termini di Servizio, l'Ente Licenziante che fornisce i Servizi Cloud come identificato alla Clausola 12.

"Utente Finale" significa qualsiasi soggetto, persone fisica o giuridica (direttamente o indirettamente attraverso un altro utente) che: (**a**) accede o utilizza un Servizio Cloud a vantaggio della Società (o di un Affiliato) in conformità con i presenti Termini di Servizio, quali l'Amministratore(i) della Società, risorse tecniche/di assistenza o dipendenti/appaltatori il cui accesso/utilizzo rientra nell'Uso Commerciale Interno; o (**b**) accede o utilizza in altro modo il Servizio Cloud.

"**Uso Commerciale Interno**" significa l'accesso aziendale interno e l'uso dei Servizi Cloud esclusivamente da parte della, e a diretto beneficio della, Società, in particolare in relazione alla sicurezza, alla protezione e/o all'integrità dei sistemi, reti, dispositivi, documenti, e-mail e/o altri Dati della Società.

2. Concessione del Servizio Cloud; Licenza per il Software di Abilitazione; Open Source; Riconoscimento di Sicurezza; Valutazione.

2.1 Concessione.

2.1.1 Concessione dell'Accesso al, e utilizzo del, Servizio Cloud. Ai termini e subordinatamente alla costante osservanza da parte della Società di tutti gli accordi, condizioni, esclusioni e restrizioni di cui ai presenti Termini di Servizio (incluso il Certificato), Trend Micro concede unicamente alla Società un diritto non esclusivo, non trasferibile, non cedibile, soggetto a risoluzione (in conformità ai presenti Termini di Servizio o alla Legge Applicabile) e limitato unicamente al Territorio di accedere e utilizzare il Servizio Cloud in conformità alla Descrizione del Servizio unicamente per Uso Commerciale Interno (e per Uso Commerciale Interno di qualsiasi Affiliato e/o Contraente come consentito ai sensi della Clausola 2.11) per la durata ed unicamente per la Capacità del Servizio acquistata e pagata (in conformità con i termini di pagamento concordati) dalla Società fino alla scadenza o risoluzione della suddetta concessione in conformità ai presenti Termini di Servizio. La Società può consentire l'accesso e l'utilizzo di un Servizio Cloud solo per gli scopi specificamente consentiti nei presenti termini, inclusa la Descrizione del Servizio.

2.1.2 Licenza del Software di Abilitazione. Laddove un Servizio Cloud sia accompagnato da un Software di Abilitazione, scaricando o installando qualsiasi Software di Abilitazione su qualsiasi computer, la Società accetta di non utilizzare tale Software di Abilitazione per scopi ulteriori rispetto allo scopo di facilitare e/o consentire l'accesso e l'uso del Servizio Cloud da parte della Società medesima. In base ai presenti Termini di Servizio, Trend Micro concede alla Società (esclusivamente per Uso Commerciale Interno della Società, salvo quanto diversamente consentito alla Clausola 2.11) una licenza non esclusiva, non trasferibile, mondiale (condizionatamente alle Leggi Applicabili), risolvibile (in conformità ai presenti Termini di Servizio) per installare e utilizzare qualsiasi Software di Abilitazione su apparecchiature di proprietà o gestite da o per conto della Società, esclusivamente nella misura necessaria al fine di accedere al, e/o utilizzare il, Servizio Cloud come descritto nella Descrizione del Servizio; *a condizione che* la Società: (**a**) rispetti in ogni momento i termini e le condizioni dei presenti Termini di Servizio e la Descrizione del Servizio; (**b**) assicuri che chiunque (inclusi gli Utenti Finali) acceda o utilizzi il Software di Abilitazione (a livello locale o remoto) in relazione al Servizio Cloud (i) solo per conto e a beneficio della Società (ovvero per conto e a beneficio di un Affiliato laddove permesso dalla Società) e (ii) rispettando i termini e le condizioni dei presenti Termini di Servizio; (**c**) non (i) installi, acceda, utilizzi, copi, modifichi o distribuisca il Software di Abilitazione, salvo laddove espressamente consentito nella Descrizione del Servizio e nei presenti Termini di Servizio, e/o (ii) inverta l'assemblaggio, la traduzione o il reverse engineering del Software di Abilitazione; e (**d**) non utilizzi alcuno dei componenti, file, moduli o il relativo materiale di licenza del Software di Abilitazione separatamente dal medesimo Software di Abilitazione. La Società prende atto che il Software di Abilitazione è protetto da copyright e concesso in licenza e non venduto alla Società ai sensi dei presenti Termini di Servizio e la Società riconosce che non è concessa alcuna licenza, diritto, titolo o interesse in o su brevetti, copyright, segreti commerciali o altra proprietà intellettuale di Trend Micro o di terzi. Tutti i diritti relativi al Software di Abilitazione non espressamente concessi alla Società nella presente Clausola 2.1.2 sono riservati a Trend Micro e la Società non avrà altri o diversi diritti (impliciti, per estoppel o altro) o privilegi rispetto a qualsiasi Software di Abilitazione. Laddove consentito e nella misura di cui alla Descrizione del Servizio, la Società potrà effettuare una singola copia del Software di Abilitazione per scopi di backup, archiviazione e disaster recovery. Il Software di Abilitazione (e ogni copia di backup, archivio e disaster recovery) dovrà essere prontamente disinstallato e irrimediabilmente distrutto nel momento in cui la Società non dovesse più vantare il diritto di accedere o utilizzare un Servizio Cloud ai sensi dei presenti Termini di Servizio.

2.2 Software Open Source. Il Software di Abilitazione può essere fornito in dotazione unitamente a, o in altro modo distribuito con, un Software Open Source, soggetto unicamente ai termini, condizioni, limitazioni e disclaimer di cui alla relativa licenza (ciascuna "**Termini Differenti**"), in base alla quale il Software Open Source è distribuito da Trend Micro secondo il relativo Codice di Abilitazione e NON in virtù dei presenti Termini di Servizio. I Termini Differenti applicabili a un Software Open Source ridistribuito in ogni Software di Abilitazione fornito in virtù dei presenti Termini di Servizio saranno identificati da Trend Micro nella Descrizione del Software, e/o in un file "Leggimi" o "Informazioni su", del Software di Abilitazione. IL SOFTWARE OPEN SOURCE VIENE FORNITO DA TREND MICRO "COSÌ COM'È CON TUTTI I DIFETTI E COME DISPONIBILE" SENZA (E TREND MICRO SPECIFICAMENTE DECLINA) ALCUNA TUTELA, CONDIZIONE O GARANZIA (ESPRESSA, IMPLICITA O DI ALTRO TIPO) DI QUALIASI TIPO E NATURA, INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, QUALITÀ SATISFATTIVA, TITOLO E/O DI NON VIOLAZIONE ALCUNA. FATTE SALVE EVENTUALI DISPOSIZIONI CONTRARIE NEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO, PER QUANTO RIGUARDA EVENTUALI RECLAMI DERIVANTI O IN CONNESSIONE AL SOFTWARE OPEN SOURCE, TREND MICRO NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI O DANNI ESCLUSI, A QUALSIASI TITOLO CAUSATI DA E/O BASATI SU QUALSIVOGLIA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, O RESPONSABILITÀ EXTRACONTRATTUALE (INCLUSA NEGLIGENZA O ALTRO) DERIVANTE IN QUALSIASI

MODO DALL'USO DEL SOFTWARE OPEN SOURCE, ANCHE LADDOVE TREND MICRO SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

2.3 Valutazione del Servizio Cloud. Laddove la Società abbia inoltrato un Ordine ed accettato i presenti Termini di Servizio o abbia altrimenti diritto a una valutazione, prova, prova di un concept o test di un Servizio Cloud (qui di seguito "**Servizio di Valutazione**"), le disposizioni della presente Clausola troveranno applicazione, prevalendo rispetto ai termini contrastanti dei presenti Termini di Servizio. In base ai termini e alle condizioni di cui ai presenti Termini di Servizio, quando e se accettati e approvati da Trend Micro, la Società avrà il diritto di condurre un test del Servizio di Valutazione per un periodo non superiore a trenta (30) giorni (salvo diverso accordo scritto di Trend Micro o risoluzione anticipata in conformità alle Clausole 9 o 10), periodo durante il quale la Società potrà accedere e utilizzare il Servizio di Valutazione esclusivamente per la valutazione interna della Società in un contesto non produttivo (ovvero un contesto che non implica alcun accesso o elaborazione di alcun Dato della Società di produzione ovvero riguardi l'esecuzione di processo produttivo) per decidere se acquistare il diritto di continuare ad accedere e utilizzare il Servizio di Valutazione per Uso Commerciale Interno. I Servizi di Valutazione sono forniti gratuitamente da Trend Micro. Trend Micro non ha l'obbligo di fornire alcuna formazione o Servizio di Assistenza per il Servizio di Valutazione, ancorché Trend Micro possa fornire detti servizi a sua esclusiva discrezione. La Società riconosce che il Servizio di Valutazione può contenere errori, difetti o altri problemi che potrebbero causare guasti al sistema o altri guasti, violazioni della sicurezza, interruzioni e/o perdita di dati. DI CONSEGUENZA, I SERVIZI DI VALUTAZIONE SONO FORNITI ALLA SOCIETÀ ESCLUSIVAMENTE "**COME DISPONIBILE**" E "**COSÌ COM'È CON TUTTI I DIFETTI**", E TREND MICRO DECLINA OGNI GARANZIA, CONDIZIONE, E RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A TUTTI I SERVIZI DI VALUTAZIONE. LA SOCIETÀ SI ASSUME TUTTI I RISCHI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI VALUTAZIONE. LÀ DOVE LA RESPONSABILITÀ LEGALE NON POSSA ESSERE ESCLUSA, MA POSSA ESSERE LIMITATA, LA RESPONSABILITÀ DI TREND MICRO, DEI SUOI LICENZIATARI E/O FORNITORI SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA DI CENTO DOLLARI USA (100,00 USD) IN TOTALE PER TUTTE LE RIVENDICAZIONI ED AZIONI. Qualora la Società acceda e/o utilizzi il Servizio Cloud dopo la scadenza dei Servizi di Valutazione di cui alla presente Clausola 2.3, la Società accetta di pagare per il Servizio Cloud successivamente, in conformità alle tariffe e ai corrispettivi di Trend Micro pubblicati di volta in volta da Trend Micro e le Parti convengono che i presenti Termini di Servizio troveranno applicazione a tale utilizzo a pagamento.

2.4 Riconoscimento di sicurezza. Alcune porzioni dei Servizi Cloud sono progettati per identificare, bloccare e/o rimuovere applicazioni, messaggi e file che possono compromettere la produttività o le prestazioni e la sicurezza di computer, sistemi e/o reti. Sebbene Trend Micro impieghi ogni sforzo commercialmente ragionevole per identificare correttamente le applicazioni e i file per il rilevamento da parte dei propri Servizi Cloud, *tuttavia*, data la natura e il volume in costante evoluzione dei contenuti elettronici dannosi, fraudolenti e indesiderati, Trend Micro non può e non dichiara o garantisce che un Servizio Cloud sia in grado di rilevare, bloccare, rimuovere o pulire completamente tutte le applicazioni, routine e file dannosi, fraudolenti ovvero le applicazioni, routine o file che la Società non utilizza o non vuole. La Società comprende e concorda che il successo dei suoi sforzi in materia di sicurezza dipende da una serie di fattori che ricadono nella sfera di controllo e nella responsabilità della Società, come ad esempio: **a**) uso di una serie di strumenti di sicurezza delle reti, hardware, servizi cloud e software di sicurezza in un'azione coordinata diretta a gestire le minacce alla sicurezza presenti e future; **b**) attuazione di protocolli e controlli di sicurezza informatica, protezione delle reti, dei servizi cloud e dei sistemi, nonché processi di monitoraggio e rilevamento applicabili a quanto precede; **c**) applicazione di politiche, procedure e controlli di sicurezza interna adeguati in materia di accesso, sicurezza, cifratura, uso e trasmissione dei dati; (**d**) lo sviluppo e il collaudo continuo di processi e procedure (i) per il backup e il recupero di qualsiasi rete, sistema, software, database e dati memorizzati, nonché (ii) l'implementazione di pratiche di risposta agli incidenti con violazione della sicurezza; (**e**) la regolare formazione sulla sicurezza informatica e sulla privacy per i dipendenti; (**f**) la disponibilità di adeguati processi di gestione del rischio del fornitore; e (**g**) il tempestivo download e l'installazione di tutti gli aggiornamenti di tutte le reti, prodotti e software messi a disposizione della Società da qualsiasi editore o produttore.

2.5 Proprietà; Riserva di Diritti. Ogni Servizio Cloud è e rimane di proprietà esclusiva di Trend Micro e/o dei suoi licenziatari e fornitori di servizi. Fatta eccezione per i limitati diritti di accesso e utilizzo della Società espressamente concessi ai sensi dei presenti Termini di Servizio e per la limitata licenza concessa nella Clausola 2.1.2 con riferimento al Software di Abilitazione, nessuna licenza, diritto, titolo o interesse riferito ad un Servizio Cloud o ai diritti di proprietà intellettuale di Trend Micro e dei suoi licenziatari sono concessi alla Società. La Società riconosce e concorda che, tra le Parti, ogni Servizio Cloud e tutte le idee, metodi, algoritmi, formule, processi e concetti incorporati nel Servizio Cloud, e tutte le revisioni, correzioni, modifiche, miglioramenti, lavori derivati, rilasci e aggiornamenti, e qualsiasi cosa sviluppata (come l'esecuzione di un'analisi e tutti i Dati Costituenti Minaccia Informatica forniti con i Dati della Società ad un Servizio Cloud) o resa disponibile da o per conto di Trend Micro ai sensi dei presenti Termini di Servizio e/o di un Servizio Cloud, e qualsiasi copia di quanto precede sono: (a) la proprietà intellettuale di Trend Micro, i suoi Affiliati e/o dei suoi o dei loro licenziatari/fornitori; e (**b**) tutti i diritti, titoli e interessi relativi sono riservati e di esclusiva proprietà di Trend Micro, dei suoi licenziatari e/o di altre persone che Trend Micro possa identificare. La Società non modificherà o rimuoverà le informative di copyright di Trend Micro e dei suoi licenziatari ed ogni altra leggenda proprietaria da qualsiasi porzione del Servizio Cloud.

2.6 Modifiche e miglioramenti al Servizio Cloud. Trend Micro si riserva il diritto (a sua discrezione e senza preavviso o consenso di qualsiasi persona) di migliorare, aggiornare e offrire continuamente nuove versioni del Servizio Cloud (*e.g.*, infrastruttura/piattaforma, caratteristiche o funzionalità, sicurezza, configurazioni tecniche e/o caratteristiche applicative) durante il Termine, per riflettere, tra l'altro, i cambiamenti in leggi, regolamenti, regole, tecnologie, pratiche industriali, modelli di utilizzo e ambienti a rischio informatico e capacità. Qualsiasi miglioramento, modifica e/o nuova versione del Servizio Cloud sarà disciplinata dai presenti Termini di Servizio e non sarà considerata una violazione dei presenti Termini di Servizio né darà alla Società il diritto al rimborso totale o parziale di qualsiasi somma pagata o dovuta ai sensi dei presenti Termini di Servizio, sebben la Società riconosca che l'utilizzo di alcuni di essi possa essere subordinato all'accettazione da parte della Società di ulteriori termini aggiuntivi.

2.7 Termine del Ciclo Vita. Trend Micro si riserva il diritto di interrompere la pubblicazione, la vendita, la distribuzione, l'abbonamento, la concessione di licenze e il supporto di uno o tutti i Servizi Cloud in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo (ogni evento qui di seguito "**Termine del Ciclo Vita**") mediante annuncio o pubblicazione di un avviso al pubblico in generale o tramite revisione del proprio listino prezzi. Si prega di fare riferimento alle vigente Politiche Trend Micro relative al Termine di Ciclo Vita e a un elenco dei Servizi Cloud soggetti a notifica del Termine di Ciclo Vita all'indirizzo https://success.trendmicro.com/support-policies. Le Parti convengono che un annuncio di Termine

del Ciclo Vita di un qualsiasi Servizio Cloud non sarà considerato da Trend Micro una violazione di presenti Termini di Servizio, né la Società al Termine del Ciclo Vita sarà legittimata ad avanzare richieste di risarcimento o risarcimento danni in conseguenza o in connessione con esso.

2.8 Uso accettabile. La Società non farà alcun uso o divulgazione del, né compirà alcun atto in relazione al, Servizio Cloud ulteriore rispetto a quanto espressamente consentito dalla Descrizione del Servizio ovvero dai presenti Termini di Servizio. La Società non potrà, e concorda che quanto quivi previsto costituisce obbligo fondamentale (e qualsiasi inosservanza o violazione di quanto previsto costituirà una violazione sostanziale dei presenti Termini di Servizio da parte della Società), autorizzare, incoraggiare o permettere a terze parti di:

(a) Disabilitare, manomettere o altrimenti tentare di aggirare qualsiasi meccanismo di fatturazione che misuri l'utilizzo di un Servizio Cloud da parte della Società o comunque utilizzare un Servizio Cloud in modo tale da evitare di incorrere in costi o superare le limitazioni di Capacità del Servizio di cui al Certificato o altrimenti tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ad un Servizio Cloud.
(b) Accedere o utilizzare qualsiasi Servizio Cloud senza autorizzazione in conformità ai presenti Termini di Servizio, compreso il tentativo di sondare, analizzare o testare la vulnerabilità dell'ambiente di qualsiasi Servizio Cloud ovvero il tentativo di violare qualsiasi misura di sicurezza o di autenticazione utilizzata da o nel contesto di tale Servizio Cloud.
(c) Modificare, adattare, copiare (salvo quanto quivi espressamente consentito in relazione al Software di Abilitazione), tradurre, disassemblare, decompilare o decodificare un Servizio Cloud (o qualsiasi suo componente o parte di esso), o altrimenti tentare di ricavare il codice sorgente del, decodificare e modificare il, o creare lavori derivati del, Servizio Cloud o qualsiasi parte di esso; *fermo tuttavia restando* che la configurazione di un Servizio Cloud entro i parametri di policy di cui alla Descrizione del Servizio al fine di definire la Configurazione della Società non costituisce una modifica o lavoro derivato.
(d) Licenziare, concedere in sublicenza, vendere, rivendere, prestare, affittare, noleggiare, trasferire, assegnare, distribuire o fornire il beneficio di qualsiasi Servizio Cloud (o parte di esso) ad ogni parte terza, ad eccezione di quanto specificamente indicato nella Clausola 2.11.
(e) Utilizzare il Servizio Cloud: (i) come service bureau a pagamento o non retribuito ovvero per fornire servizi direttamente o indirettamente a terzi (come l'outsourcing dei processi aziendali); (ii) per fornire servizi a terzi su base time-sharing; o (iii) sfruttare o mettere commercialmente a disposizione di terzi in altro modo il Servizio Cloud, salvo quanto stabilito nella Clausola 2.11.
(f) Accedere, valutare, osservare o utilizzare un Servizio Cloud (o uno qualsiasi dei suoi componenti) per permettere o supportare (o assistere una terza parte nel permettere o supportare) il miglioramento e/o la creazione di un prodotto o servizio competitivo, o copiare idee, caratteristiche, funzioni, organizzazione, struttura, grafica o interfaccia utente del Servizio Cloud per qualsiasi motivo.
(g) Utilizzare un Servizio Cloud: (i) secondo modalità tali da violare le Leggi Applicabili o comunque secondo modalità tali da promuovere qualsiasi uso illegale, dannoso, fraudolento, offensivo, ovvero secondo modalità atte a trasmettere, memorizzare, mostrare, distribuire o mettere a disposizione contenuti illegali, dannosi, fraudolenti o offensivi; (ii) secondo modalità tali da violare o consentire l'appropriazione indebita dei diritti di proprietà intellettuale di terzi ovvero secondo modalità tali da violare in altro modo i presenti Termini di Servizio; (iii) secondo modalità tali da interferire con l'utilizzo dei Servizi Cloud da parte di terzi; o (iv) secondo modalità tali da interferire con il corretto funzionamento delle apparecchiature e dell'ambiente utilizzati per fornire i Servizi Cloud.
(h) Pubblicare o altrimenti mettere a disposizione di terzi test di benchmark o analisi delle prestazioni relative al Servizio Cloud senza l'espressa autorizzazione scritta di Trend Micro, autorizzazione che può essere negata o condizionata ad esclusiva discrezione di Trend Micro.

In aggiunta a qualsiasi altro diritto o rimedio concesso a Trend Micro ai sensi dei presenti Termini di Servizio o di qualsiasi Legge Applicabile, Trend Micro si riserva il diritto, ma non avrà alcun relativo obbligo, di indagare su sospette violazioni degli impegni di cui alla presente Clausola ovvero su qualsiasi uso improprio di un Servizio Cloud e di intraprendere azioni correttive qualora la Società violi uno qualsiasi degli impegni di cui sopra, inclusa la sospensione, la rimozione o la disabilitazione dell'accesso al Servizio Cloud da parte della Società. Inoltre, la Società conviene che Trend Micro potrà segnalare qualsiasi attività che sospetti essere in violazione di qualsiasi Legge Applicabile ai funzionari preposti all'applicazione della legge o alle autorità regolatorie competenti e fornire l'assistenza richiesta dalla Legge Applicabile. Trend Micro non avrà alcuna responsabilità nei confronti della Società per danni o altro nel caso in cui Trend Micro intraprenda tali azioni in buona fede.

2.9 Contesto ad Alto Rischio. I Servizi Cloud non sono fault-tolerant/fail-safe e non sono intesi, progettati, testati o certificati per essere affidabili o adatti all'uso in Contesti ad Alto Rischio e Trend Micro declina ogni esplicita o implicita responsabilità/garanzia/condizione di idoneità all'uso di qualsiasi Servizio Cloud in un Contesto ad Alto Rischio. Trend Micro informa la Società che nessun Servizio Cloud è stato sottoposto a test di conformità, certificazione o approvazione per qualsivoglia utilizzo in un Contesto ad Alto Rischio da parte di un'agenzia governativa e/o di un'organizzazione di autoregolamentazione, di un'organizzazione deputata alla definizione di standard o organizzazione attiva in altro settore o prodotto specifico. Come condizione per la Società che utilizza qualsiasi Servizio Cloud in un Contesto ad Alto Rischio, la Società accetta di: (1) ottenere e mantenere tutte le certificazioni e/o approvazioni richieste ai sensi di qualsiasi Legge Applicabile in relazione a un Servizio Cloud che la Società intenda implementare in un Contesto ad Alto Rischio; e (2) intraprendere tutte le misure appropriate e/o necessarie di prova, fail-safe, backup, redundancy ed altre misure necessarie per garantire l'implementazione e l'utilizzo sicuro di qualsiasi Servizio Cloud da parte della Società in un Contesto ad Alto Rischio. Qualsiasi accesso, implementazione o utilizzo di qualsiasi Servizio Cloud in un Contesto ad Alto Rischio ricadrà entro la sfera di responsabilità esclusiva della Società e la Società rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi richiesta di risarcimento o azione per perdite, spese o danni (di qualsiasi tipo e natura) che la Società e i suoi Affiliati potrebbero avanzare nell'immediato o successivamente nei confronti di Trend Micro e i suoi Affiliati in relazione all'accesso, implementazione o utilizzo di qualsiasi Servizio Cloud in un Contesto ad Alto Rischio da parte della Società.

2.10 Leggi Applicabili. Nella misura applicabile all'adempimento degli obblighi della Società e/o all'esercizio dei propri diritti quivi previsti (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione alla Società e i suoi Affiliati (e i suoi e loro Contraenti) l'utilizzo e/o la configurazione di qualsiasi Servizio Cloud), la Società dichiara (su base continuativa) e garantisce a Trend Micro e accetta che la Società, e i suoi Affiliati (e i suoi e loro Contraenti): (**a**) rispetteranno tutte le Leggi Applicabili (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il GDPR se e nella misura della sua applicabilità) e non utilizzerà o configurerà qualsiasi Servizio Cloud o darà alcuna istruzione a Trend Micro che potrebbe violare o non essere conforme con qualsiasi Legge Applicabile o potrebbe portare Trend Micro a violare o non essere conforme con le stesse; e (**b**)

identificheranno, procureranno e manterranno tutti i permessi, certificati, approvazioni, consensi e ispezioni che si rendano necessari o consigliabili al fine di rispettare le Leggi Applicabili in relazione a quanto qui previsto. In caso di violazione dei presenti Termini di Servizio ovvero in caso di non conformità ai presenti Termini di Servizio relativamente alla presente Clausola, la Società intraprenderà immediatamente (senza alcun costo per Trend Micro) tutte le azioni e i provvedimenti eventualmente necessari o appropriati per rimediare e correggere qualsiasi violazione o non conformità con le Leggi Applicabili.

2.11 Uso da parte dell'Affiliato e/o del Contraente. In misura non eccedente la Capacità di Servizio acquistata da o per conto della Società come evidenziato in un Certificato, Trend Micro concede alla Società il diritto di autorizzare e consentire (senza costi aggiuntivi o importi dovuti a Trend Micro diversi dai corrispettivi già dovuti in relazione ai diritti concessi alla Società): (**a**) agli Affiliati della Società di accedere e/o utilizzare i Servizi Cloud solo in relazione all'Uso Commerciale Interno di detti Affiliati per tutto il tempo in cui il relativo soggetto resti un Affiliato della Società; e (**b**) ai Contraenti della Società e/o ai relativi Affiliati di accedere e/o utilizzare i Servizi Cloud solo in connessione con la fornitura di supporto dei processi aziendali, assistenza tecnica, servizi di hosting e/o servizi di outsourcing ad uso e beneficio esclusivo della Società e/o dei relativi Affiliati in connessione con il relativo Uso Commerciale Interno e non a beneficio di terzi o di tale Contraente, tutto quanto precede ai termini e fatte salve le limitazioni e le condizioni dei presenti Termini di Servizio. Ogni Affiliato e Contraente che abbia accesso, possesso e/o utilizzo di qualsiasi Servizio Cloud sarà considerato un utente autorizzato della Società ai sensi dei presenti Termini di Servizio in relazione a tale Servizio Cloud e NON avrà alcun diritto o sarà in alcun modo considerato quale terzo beneficiario in nessun caso o circostanza. La Società accetta in ogni momento di richiedere e garantire conformità rispetto alle concessioni, i termini, le condizioni e le limitazioni stabilite nei presenti Termini di Servizio, nonché rispetto all'Addendum sul Trattamento dei Dati e le Clausole Contrattuali Standard, ove applicabili dagli Affiliati della Società (inclusi, senza limitazioni, quanto applicabile ai Dati GDPR degli Affiliati che possano essere esportati al di fuori del SEE a Trend Micro mediante l'uso da parte dell'Affiliato di qualsiasi Servizio Cloud acquistato dalla Società) e/o dai Contraenti che hanno accesso ai Servizi Cloud acquistati ai sensi dei presenti Termini di Servizio, e la Società accetta inoltre di rispondere in ogni momento legalmente e finanziariamente nei confronti di Trend Micro per la conformità e la non conformità ai, o la violazione dei, presenti Termini di Servizio (e l'Addendum per il Trattamento dei Dati/Clausole Contrattuali Standard ove applicabili) direttamente o indirettamente causata da qualsiasi Affiliato o Contraente. A scanso di equivoci, poiché tutti i Servizi di Assistenza saranno forniti da Trend Micro solamente alla Società, nessun Affiliato e/o Contraente avrà il diritto di richiedere o ricevere i Servizi di Assistenza direttamente da Trend Micro.

3. Responsabilità della Società.

3.1 Configurazione del Servizio Cloud; Registrazione; Amministratori. La Società è responsabile dell'architettura, selezione, configurazione, registrazione e sicurezza del funzionamento del, nonché della sicurezza e del mantenimento della connettività e dell'accesso al, Servizio Cloud. La Società è tenuta a fornire a Trend Micro tutte le informazioni necessarie o consigliate per consentire a Trend Micro di fornire e rendere disponibile il Servizio Cloud, nonché al fine di consentire la registrazione che richiede, tra le altre cose, un nome e indirizzo dell'entità, nome e informazioni di contatto primario, un indirizzo e-mail e altre informazioni richieste di volta in volta da Trend Micro. Le informazioni di registrazione saranno trattate come Informazioni Confidenziali della Società. In conformità con la Descrizione del Servizio, la Società fornirà a Trend Micro (e manterrà) le informazioni di contatto per l'Amministratore/i della Società, identificato/i come l'unico/i Utente/i finale/i autorizzati a fornire le informazioni necessarie per gestire, creare la Configurazione della Società, nonché richiedere ed eseguire i Servizi di Assistenza di un Servizio Cloud per la Società.

3.2 Credenziali di autenticazione. La Società ha il controllo esclusivo sull'accesso e l'utilizzo del Servizio Cloud da parte dei propri Utenti Finali, Affiliati e Contranti, ed è responsabile di TUTTE le attività (autorizzate o non autorizzate) che si verificano sull'account del Servizio Cloud della Società. La Società è responsabile del mantenimento della riservatezza delle credenziali di autenticazione non pubbliche associate all'accesso e all'utilizzo di un Servizio Cloud. La Società garantirà che tutti gli Utenti Finali rispettino gli obblighi della Società ai sensi dei presenti Termini di Servizio e che i termini e le condizioni dell'accordo della Società con ciascun Utente Finale siano coerenti con i presenti Termini di Servizio. Laddove la Società venisse a conoscenza di qualsiasi violazione o non conformità rispetto agli obblighi della Società ai sensi dei presenti Termini di Servizio da parte di un Utente Finale o di altri terzi, quali un Affiliato o un Contraente, la Società interromperà immediatamente l'accesso di tale soggetto al Servizio Cloud e ne darà notifica a Trend Micro. Inoltre, la Società è l'unica responsabile per la popolazione, la manutenzione, la sicurezza, la protezione, la prevenzione delle perdite e il backup dei sistemi e delle reti della Società, dei Dati della Società e di altri contenuti, informazioni e dispositivi.

3.3 Trasmissione Internet. La Società concorda ed accetta che nessuna trasmissione di dati su Internet da parte della Società è garantita quale sicura da parte di Trend Micro. Trend Micro non è responsabile di alcuna intercettazione o interruzione di qualsiasi comunicazione attraverso Internet o reti o sistemi al di fuori del controllo di Trend Micro. La Società è l'unica responsabile del mantenimento della sicurezza delle sue reti, server, applicazioni e codici di accesso.

3.4 Corrispettivi. La Società pagherà tempestivamente al proprio Rivenditore o direttamente a Trend Micro, a seconda dei casi, i corrispettivi applicabili per l'accesso al, e/o l'utilizzo del, Servizio Cloud in conformità alla Capacità del Servizio acquistata dalla Società. La fatturazione e la riscossione dei corrispettivi e delle eventuali Imposte applicabili saranno a carico del Rivenditore o direttamente di Trend Micro, a seconda dei casi. Ad eccezione di quanto espressamente indicato nelle Clausole 7 e 10, i corrispettivi che la Società paga per l'accesso e l'utilizzo del Servizio Cloud non sono rimborsabili o altrimenti soggette a credito o compensazione. Trend Micro si riserva il diritto di modificare i corrispettivi pubblicati per i Servizi Cloud che vengono acquistati direttamente da Trend Micro con le modalità e le tempistiche che Trend Micro determinerà a sua discrezione.

3.5 Imposte - Ordini diretti. I corrispettivi e le altre spese di un Ordine inviato direttamente a Trend Micro non comprendono alcuna Imposta sulla vendita o l'uso domestica, nazionale, federale, provinciale, statale, municipale o locale, l'IVA, la GST/GSM, le accise, i servizi o altre simili imposte sulle transazioni (collettivamente "**Imposte**") attualmente o in futuro riscosse ai sensi delle Leggi Applicabili. Ove applicabile agli Ordini diretti, la Società fornirà a Trend Micro tutte le informazioni necessarie per il calcolo, la fatturazione e la dichiarazione di tutte le Imposte applicabili che siano ragionevolmente richieste da parte di Trend Micro per determinare se Trend Micro è obbligata a riscuotere dalla, e versare qualsiasi Imposta per conto della, Società, incluso il nome corretto della Società, la sede e il numero di identificazione dell'imposta sulle vendite e IVA/GST/GSM, ove applicabile. Se la Società ha legalmente diritto a un'esenzione dalla riscossione e dal versamento di qualsiasi Imposta

altrimenti applicabile, la Società è tenuta a fornire a Trend Micro certificati di esenzione fiscale legalmente sufficienti per ogni giurisdizione fiscale. In caso contrario, la Società sarà fatturata e pagherà tutte le Imposte come richiesto da Trend Micro ai sensi della Legge Applicabile.

3.6 **Compliance; Audit.** Trend Micro potrà richiedere, e la Società fornirà entro trenta (30) giorni dalla data della richiesta, un report generato da sistema che verifichi l'accesso ai, e l'utilizzo dei, Servizi Cloud da parte della Società, se e solamente se un Servizio Cloud acquistato ai sensi dei presenti Termini di Servizio sia programmato con le caratteristiche tecnologiche per fornire tale accesso e verifica dell'utilizzo (inclusa la Capacità del Servizio ove applicabile). In ogni caso, Trend Micro ha il diritto, a proprie spese, di verificare la conformità della Società ai presenti Termini di Servizio e la Società fornirà tutti i dati e le informazioni ragionevolmente necessarie affinché Trend Micro possa eseguire con successo tale verifica. Se un audit rivela che la Società è tenuta a corrispondere dei corrispettivi a favore di Trend Micro o del suo Rivenditore, la Società provvederà prontamente a rimettere tali importi non pagati. La Società acconsente a che Trend Micro comunichi al Rivenditore i risultati di tali verifiche.

4. Dati della Società; Caratteristiche Opzionali; Tutela dei Dati Personali; Trattamento dei Dati GDPR.

4.1 Responsabilità per i Dati della Società; Diritto di Utilizzare i Dati della Società; Caratteristiche Opzionali.

4.1.1 Responsabilità per i Dati della Società. La Società è l'unica responsabile del contenuto di tutti i Dati della Società e garantisce a Trend Micro (su base continuativa) e accetta, nella misura richiesta dalla Legge Applicabile o da qualsiasi accordo della Società con una terza parte, che la Società: (**a**) in relazione a tutti i Dati della Società, fornirà tutte le informative e farà sì che siano mantenuti tutti i diritti, i consensi e le approvazioni necessarie; e (**b**) intraprenderà qualsiasi altra azione necessaria per garantire la legittimità dell'accesso e/o dell'utilizzo di ciascun Servizio Cloud (e dei Servizi di Assistenza applicabili) da parte della Società, inclusa, a titolo meramente esemplificativo, la trasmissione o la messa a disposizione dei Dati della Società (alcuni dei quali possono includere Dati Personali) per la ricezione e l'utilizzo dei medesimi Dati della Società da parte di Trend Micro, senza che la Società violi le Leggi Applicabili ovvero i diritti di ogni terza parte o obblighi di Trend Micro nei confronti di terzi. Trend Micro non assume e non assumerà alcun obbligo nei confronti della Società in relazione ai Dati della Società o all'uso del Servizio Cloud da parte della Società, salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini di Servizio, anche in relazione alla fornitura dei Servizi di Assistenza.

4.1.2 Diritto di Utilizzare i Dati della Società. La Società concede a Trend Micro una licenza limitata, non esclusiva, esente da royalty, a pagamento, per accedere e utilizzare i Dati della Società (a meno che e solo nella misura in cui la Società non scelga di non utilizzare tali impieghi attraverso la Configurazione della Società): (**a**) se necessario per Trend Micro al fine di fornire ogni Servizio Cloud e fornire Servizi di Assistenza alla Società; (**b**) per mantenere e migliorare il funzionamento, l'efficacia della sicurezza e la funzionalità del software e dei servizi di Trend Micro, compresi i Servizi Cloud; (**c**) per identificare e raccogliere informazioni sui potenziali rischi per la sicurezza e gli URL associati a siti Web, file eseguibili o contenuti identificati come potenziali vettori di malware, al fine di fornire continuamente Servizi Cloud e migliorare i database tematici di Trend Micro; (**d**) per l'amministrazione dei presenti Termini di Servizio e di ciascun Servizio Cloud; (**e**) per adempiere ai propri obblighi legali ed esercitare i propri diritti ai sensi delle Leggi Applicabili; e (**f**) per altri scopi indicati nei presenti Termini di Servizio e/o nell'Informativa Globale sulla Privacy di Trend Micro.

4.1.3 Configurazione della Società. La Società riconosce e accetta che un Servizio Cloud possa contenere alcune Caratteristiche Opzionali. La Società è l'unica responsabile della selezione (durante l'attivazione/installazione iniziale e in ogni momento successivo) e del mantenimento della Configurazione della Società di ciascun Servizio Cloud e della garanzia che la Configurazione della Società sia conforme ai requisiti, alle politiche e alle procedure della Società relative a qualsiasi trattamento dei Dati della Società (inclusi i Dati GDPR e/o altri Dati Personali) e sia altresì conforme a tutte le Leggi Applicabili in ogni giurisdizione a cui può essere soggetto il trattamento dei Dati della Società in relazione all'utilizzo di un Servizio Cloud (inclusi i dati GDPR e/o i Dati Personali) e/o da cui la Società accede e utilizza una Caratteristica Opzionale. All'attivazione iniziale e all'installazione di ciascun Servizio Cloud e in qualsiasi momento successivo, la Società concorda di: (**a**) esaminare le capacità, le caratteristiche e le funzionalità delle Caratteristiche Opzionali e tutte le altre caratteristiche e funzionalità della relativa Descrizione del Servizio; e (**b**) attivare, configurare, restringere, limitare e/o disabilitare ogni Caratteristica Opzionale come indicato nella Descrizione del Servizio per far sì che i Dati della Società vengano elaborati in modo da soddisfare le esigenze specifiche della Società (ogni Servizio Cloud configurato di volta in volta dalla Società o per conto della Società è di seguito denominato "**Configurazione della Società**"). Fatta eccezione per le Caratteristiche Opzionali e le autorizzazioni amministrative di cui alla Descrizione del Servizio, la Società è consapevole che ciascun Servizio Cloud è un servizio standardizzato ospitato da o per conto di Trend Micro e che per tale Servizio Cloud non sono disponibili istruzioni o configurazioni aggiuntive o diverse per la Società.

4.2 Tutela dei Dati Personali. Un Servizio Cloud e/o Servizi di Assistenza possono comportare l'impiego di applicazioni e strumenti che ricevono Dati della Società inclusivi di uno o più elementi qualificabili quali Dati Personali ai sensi delle Leggi Applicabili. In conformità alle istruzioni rese note attraverso la Configurazione della Società ed i presenti Termini di Servizio, Trend Micro potrà accedere, ricevere, elaborare, copiare, salvare, archiviare, trasferire e utilizzare i Dati Personali, attività che possono avere luogo negli, da e verso gli Stati Uniti d'America, l'Europa, o altri paesi o giurisdizioni, potenzialmente al di fuori del paese di residenza della Società, dei suoi Affiliati e/o dei relativi Utenti Finali. Trend Micro ha e continuerà a implementare misure di sicurezza tecnica, organizzativa e amministrativa al fine di tutelare i Dati Personali forniti e utilizzati in relazione a ciascun Servizio Cloud da accessi non autorizzati e abusi durante la custodia o il controllo di Trend Micro, anche laddove Trend Micro dovesse avvalersi dell'operato di subappaltatori terzi. Trend Micro impedisce al proprio personale di accedere e/o utilizzare i Dati Personali senza autorizzazione e impone obblighi appropriati al proprio personale in materia di tutela dei Dati Personali.

4.3 Trattamento dei Dati GDPR; Relazioni delle Parti. Accettando i presenti Termini di Servizio, entrambi la Società e Trend Micro riconoscono e concordano di stipulare e accettare ed essere vincolati da quanto segue: **(a)** l'Addendum sul Trattamento dei Dati; e (**b**) le Clausole Contrattuali Standard, essendo inoltre convenuto che entrambi l'Addendum e le Clausole troveranno applicazione unicamente e nella misura in cui Trend Micro agisca come responsabile o sub-responsabile del trattamento di qualsiasi Dato GDPR (ma non troveranno applicazione con riguardo ad altri Dati della Società/Dati Personali) che la Società (e i suoi Affiliati che sono state autorizzati ad accedere e/o utilizzare i Servizi Cloud in virtù dei presenti Termini di Servizio) fornisca o metta a disposizione di Trend Micro. Con riferimento ad ogni Affiliato della Società che accede o utilizza qualsiasi Servizio Cloud come quivi consentito, la Società accetta di essere vincolata dall'Addendum sul Trattamento dei Dati e dalle Clausole Contrattuali Standard per sé stessa e per conto di ciascuno di tali Affiliati, e la Società dichiara e

garantisce a Trend Micro che la Società è debitamente autorizzata, e la Società e tutti i relativi Affiliati hanno adottato tutte le azioni necessarie, per conformarsi a quanto precede.

5. Servizi di Assistenza; Aggiornamenti al Software di Abilitazione.

5.1 Servizi di Assistenza. Trend Micro fornirà alla Società i Servizi di Assistenza per ciascun Servizio Cloud, secondo i termini, le condizioni e le descrizioni contenute nei termini dei Servizi di Assistenza pubblicati sul sito https://success.trendmicro.com/technical-support, come di volta in volta modificati, subordinatamente alle condizioni indicate nella Descrizione del Servizio di Assistenza (i "**Servizi di Assistenza**"). Gli Obiettivi di Servizio per i Servizi di Assistenza sono disponibili all'indirizzo www.trendmicro.com/severitydefinitions, e potranno essere di volta in volta modificati da Trend Micro a sua discrezione. Fatta eccezione per i Servizi di Assistenza, i presenti Termini di Servizio non richiedono a Trend Micro di fornire alla Società alcuna configurazione, implementazione, formazione, servizi di consulenza o altra assistenza tecnica di qualsiasi tipo. Ogni Servizio Cloud viene periodicamente monitorato da Trend Micro in base ai propri Obiettivi di Servizio ed i dovuti aggiustamenti sono apportati da Trend Micro in base alle necessità.

5.2 Aggiornamenti al Software di Abilitazione. A sua esclusiva discrezione, Trend Micro potrà fornire aggiornamenti periodici al Software di Abilitazione, laddove fornito. Laddove disponibili, tali aggiornamenti possono includere correzioni di bug, nuove funzionalità e/o miglioramenti. La Società è l'unica responsabile della distribuzione di tali aggiornamenti a spese della Società nel più breve tempo possibile. L'obbligo di Trend Micro di fornire Servizi di Assistenza in relazione al Software di Abilitazione e ad un Servizio Cloud che continua a soddisfare la Descrizione del Servizio ed i presenti Termini di Servizio dipende dalla tempestiva installazione da parte della Società di tutti gli aggiornamenti al Software di Abilitazione che Trend Micro dovesse mettere a disposizione della Società.

6. Riservatezza; Feedback.

6.1 Riservatezza/Non Divulgazione. Ciascuna delle Parti riconosce che, in ragione del proprio rapporto con l'altra Parte in base a quanto qui previsto, potrebbe avere accesso a informazioni e materiali riservati concernenti l'attività, la tecnologia, e/o prodotti dell'altra Parte che presentino natura confidenziali per l'altra Parte (“**Informazioni Confidenziali**”). Le Informazioni Confidenziali scritte o comunque tangibili devono essere, al momento della loro divulgazione, identificate ed etichettate come Informazioni Confidenziali di proprietà della Parte divulgatrice. Quando sono divulgate in modo orale o visivo, le Informazioni Confidenziali devono essere identificate come riservate al momento della divulgazione, con successiva conferma scritta entro quindici (15) giorni dalla divulgazione. Ciascuna delle Parti accetta e si impegna a non usare tali Informazioni Confidenziali, eccetto allorquando autorizzata ai sensi dei presenti Termini di Servizio, nonché a tutelare le Informazioni Confidenziali almeno nella stessa misura in cui una persona ragionevole si impegnerebbe a proteggere tali Informazioni Confidenziali. Nessuna delle Parti può usare le Informazioni Confidenziali dell'altra Parte eccetto che per adempiere ai propri obblighi ovvero per esercitare i propri diritti come previsto nei presenti Termini di Servizio. Le restrizioni sulle Informazioni Confidenziali non troveranno applicazione alle informazioni che
(a) siano già note alla Parte che le riceve al momento dell'accesso qui contemplato, (**b**) diventino di pubblico dominio non attraverso un atto illecito della Parte che le riceve, (**c**) siano sviluppate indipendentemente dalla Parte che le riceve, senza aver beneficiato della divulgazione di Informazioni Confidenziali della Parte; (**d**) siano state legittimamente ricevute da terzi non vincolati alla riservatezza; (**e**) siano diffuse in un procedimento legale derivante o connesso ai presenti Termini di Servizio; o (**f**) ne sia richiesta la divulgazione per legge, a condizione che la Parte obbligata a divulgare le Informazioni Confidenziali fornisca alla Parte proprietaria delle Informazioni Confidenziali un previo avviso scritto della divulgazione (solo laddove lecita) adeguato affinché la Parte proprietaria possa adottare azioni ragionevoli per prevenire tale divulgazione. Salvo diverso accordo tra le Parti, alla cessazione dei presenti Termini di Servizio, ciascuna Parte restituirà o distruggerà irrimediabilmente le Informazioni Confidenziali dell'altra Parte in suo possesso. **Nel caso in cui le Parti abbiano precedentemente stipulato un accordo di non-divulgazione o riservatezza che sia ancora in essere alla Data di Efficacia dei presenti Termini di Servizio, le Parti accettano che tale accordo precedente sia incorporato e superato dai presenti Termini di Servizio SOLO in relazione alla materia qui in oggetto e alle transazioni effettuate ai sensi dei presenti Termini di Servizio.**

6.2 Feedback. Fermo quanto quivi stabilito: (**a**) Trend Micro non avrà alcun obbligo di alcun tipo nei confronti di qualsiasi persona in relazione a commenti, suggerimenti, modifiche di progettazione o miglioramenti relativi ai Servizi Cloud, che la Società possa indirizzare a Trend Micro in forma verbale o scritta (collettivamente, "**Feedback del Servizio Cloud**"), e (**b**) la Società concede a Trend Micro ed i relativi Affiliati e licenziatari una licenza perpetua, irrevocabile e gratuita di utilizzare qualsiasi idea, concetto, know-how o tecnica, in tutto o in parte, contenuti nel Feedback del Servizio Cloud fornito ora o in futuro: (i) per qualsiasi scopo, incluso lo sviluppo, la realizzazione di opere derivate, la produzione, il miglioramento, la realizzazione, la distribuzione e/o la commercializzazione di prodotti e/o servizi Trend Micro che incorporano i Feedback del Servizio Cloud in tutto o in parte, e (ii) quale licenza concessa senza alcuna restrizione o limitazione, incluso il pagamento di eventuali diritti di licenza, royalties o altri corrispettivi.

7. Garanzia Limitata e Rimedio Esclusivo; Esclusione di tutte le Altre Condizioni e Garanzie.

7.1 Garanzia Limitata e Rimedio Esclusivo. In relazione a un Servizio Cloud, Trend Micro garantisce unicamente alla Società che tale Servizio Cloud sarà sostanzialmente conforme alla Descrizione del Servizio di volta in volta applicabile in condizioni di utilizzo e circostanze normali fino alla scadenza o alla cessazione del diritto oneroso della Società di accedere e utilizzare tale Servizio Cloud ai sensi dei presenti Termini di Servizio. La suddetta garanzia limitata non copre eventi o circostanze causati da incidenti, abusi o impieghi del Servizio Cloud con modalità non compatibili con i presenti Termini di Servizio, la Descrizione del Servizio o altre indicazioni fornite da Trend Micro o risultanti da eventi di Forza Maggiore. Laddove si accertasse che Trend Micro ha violato la garanzia di cui sopra a seguito di notifica da parte della Società come richiesto di seguito, Trend Micro potrà, a sua discrezione: (**a)** impiegare ogni ragionevole sforzo al fine di porre rimedio alla violazione; o (b) nel caso in cui Trend Micro non sia in grado, a seguito di tentativi ragionevoli, di porre detto rimedio (a) Trend Micro o la Società potranno risolvere i presenti Termini di Servizio e Trend Micro sarà tenuta a corrispondere un rimborso (entro trenta (30) giorni) delle eventuali commissioni non utilizzate prepagate dalla Società, se esistenti, a partire dalla data effettiva di tale risoluzione. Per beneficiare di questa garanzia e dei rimedi qui indicati, la Società è tenuta segnalare per iscritto a Trend Micro la presunta violazione della garanzia con ragionevole dettaglio entro dieci (10) giorni dal suo verificarsi. I suddetti rimedi per la violazione della suddetta garanzia sono l'unico ed esclusivo obbligo e responsabilità di Trend

Micro nei confronti della Società, nonché l'unico ed esclusivo diritto e rimedio per la violazione della suddetta garanzia da parte di Trend Micro, ferma ogni contraria previsione dei presenti Termini di Servizio.

7.2 Esclusione di tutte le altre Condizioni e Garanzie. AD ECCEZIONE DI QUANTO INDICATO ALLA CLAUSOLA 7.1, I SERVIZI CLOUD E I SERVIZI DI ASSISTENZA SONO FORNITI "COSÌ COME SONO, CON TUTTI I DIFETTI" E "COME DISPONIBILI" SENZA ALCUNA ULTERIORE GARANZIA, CONDIZIONE O IMPEGNO DI QUALSIASI TIPO O NATURA. TREND MICRO (PER CONTO PROPRIO E DEI RELATIVI AFFILIATI/FORNITORI/LICENZIATARI/RIVENDITORI) DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI DICHIARAZIONE, GARANZIA, CONDIZIONE O IMPEGNI DI QUALSIASI TIPO (ESPLICITE, IMPLICITE, LEGALI O DI ALTRO TIPO) DERIVANTI DA O CORRELATE AD UNA PREVISIONE LEGISLATIVA, CODICE CIVILE/COMMERCIALE, CONSUETUDINE, USO O PRATICA COMMERCIALE, NEGOZIAZIONE O ADEMPIMENTO, CONDOTTA O COMUNICAZIONI DELLE PARTI TRA LORO, OVVERO, ALTRIMENTI, A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO, QUALSIASI GARANZIA E/O CONDIZIONE DI: COMMERCIABILITÀ; IDONEITÀ PER UN UTILIZZO GENERALE O PARTICOLARE (AD ESEMPIO IN UN CONTESTO AD ALTO RISCHIO); TITOLO; QUALITÀ SODDISFACENTE; PRECISIONE; ASSENZA DI VIOLAZIONE DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI TERZI; CAPACITÀ DI OTTENERE UN PARTICOLARE RISULTATO. INOLTRE, TREND MICRO NON RAPPRESENTA, NÉ GARANTISCE: (**A**) UN SERVIZIO CLOUD SIA CONTINUAMENTE DISPONIBILE SENZA ALCUNA INTERRUZIONE DI SERVIZIO; (**B**) LE FUNZIONI E LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO CLOUD SIANO TALI DA SODDISFARE I REQUISITI DELLA SOCIETÀ O IL SERVIZIO CLOUD SIA TALE DA SODDISFARE UNA PARTICOLARE ATTIVITÀ, TECNOLOGIA, SERVIZIO, SICUREZZA O ALTRE ESIGENZE O REQUISITI (COME L'UTILIZZO IN UN CONTESTO AD ALTO RISCHIO) DELLA SOCIETÀ; (**C**) L'UTILIZZO DI UN SERVIZIO CLOUD FORNIRÀ UNA PROTEZIONE COMPLETA E ASSOLUTA DEI SISTEMI, RETI, DISPOSITIVI, RISORSE, INFORMAZIONI E/O DATI DELLA SOCIETÀ DA E CONTRO QUALSIASI O TUTTI I DATI COSTITUENTI MINACCIA INFORMATICA O ALTRI POSSIBILI RISCHI; (**D**) L'USO DI UN SERVIZIO CLOUD INDIVIDUERÀ, IDENTIFICHERÀ, BLOCCHERÀ, RIMUOVERÀ, RIMEDIERÀ O RISOLVERÀ ALCUNI, QUALSIASI O TUTTI I DATI COSTITUENTI MINACCIA INFORMATICA; (**E**) UN SERVIZIO CLOUD SARÀ FORNITO O ESEGUITO SENZA ERRORI O CHE TREND MICRO CORREGGERÀ TUTTI GLI ERRORI NEI SERVIZI CLOUD; O (**F**) UN SERVIZIO CLOUD OPERERÀ IN COMBINAZIONE CON I DATI DELLA SOCIETÀ, O CON QUALSIASI ALTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMI, SERVIZI CLOUD O DATI NON FORNITI O RICHIESTI DA TREND MICRO.

8. Limitazione di responsabilità ed esclusioni; Limite massimo di responsabilità.

8.1 Esclusioni e limitazioni di responsabilità. IN NESSUN CASO O CIRCOSTANZA TREND MICRO (O I RELATIVI AFFILIATI, LICENZIATARI O FORNITORI) SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ O DEI RELATIVI AFFILIATI PER EVENTUALI DANNI ESCLUSI DERIVANTI DA O RELATIVI A, I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO, PRESTAZIONI DI TREND MICRO (O DEI RELATIVI AFFILIATI) AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO, OVVERO AI SENSI DI QUALSIASI SERVIZIO CLOUD/SERVIZIO DI ASSISTENZA, PREVEDIBILI O MENO, ANCHE SE I RIMEDI ESCLUSIVI PREVISTI DAI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO NON ASSOLVONO AL LORO SPECIFICO SCOPO E ANCHE LADDOVE TREND MICRO E/O I RELATIVI AFFILIATI SIA STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ O PROBABILITÀ DI TALI DANNI E INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA RIVENDICAZIONE O AZIONE AVANZATA O ASSERITA, INCLUSO, A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO; VIOLAZIONE DEL CONTRATTO; RESPONSABILITÀ OGGETTIVA; FALSE DICHIARAZIONI; IN BASE A QUALSIASI GARANZIA, DOVERE O CONDIZIONE ESPRESSA/IMPLICATA/LEGALE; IN BASE A QUALSIASI LEGGE O CODICE CIVILE/COMMERCIALE; PER QUALSIASI ILLECITO CIVILE (COLPA INCLUSA); O QUALSIASI ALTRA FORMA DI RESPONSABILITÀ LEGALE, IMPLICITA, O PER EQUITÀ. LE PARTI CONVENGONO CHE NESSUNO DEI DANNI ESCLUSI DI CUI ALLA PRESENTE CLAUSOLA 8.1 SONO DANNI DIRETTI EFFETTIVI COME INDICATO ALLA CLAUSOLA 8.2.

NEL CASO IN CUI LA SOCIETÀ SI TROVI NELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO, PER "DANNI ESCLUSI" SI INTENDONO ANCHE LE PERDITE O I DANNI CHE: (**A**) NON ERANO RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILI DA ENTRAMBE LE PARTI; (**B**) ERANO NOTI ALLA SOCIETÀ MA NON A TREND MICRO; E/O (**C**) ERANO RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILI DA ENTRAMBE LE PARTI MA AVREBBERO POTUTO ESSERE EVITATI DALLA SOCIETÀ, QUALI, AD ESEMPIO, PERDITE CAUSATE DA VIRUS, MALWARE, O ALTRI PROGRAMMI DANNOSI, O PERDITA O DANNO AI DATI DELLA SOCIETÀ O MANCATO BACKUP ADEGUATO DI TALI DATI DELLA SOCIETÀ.

8.2 Responsabilità Massima - Danni diretti effettivi. LA RESPONSABILITÀ DI TREND MICRO, DEI SUOI AFFILIATI, E RELATIVI FORNITORI (COMPRESA QUALSIASI PIATTAFORMA DI HOSTING) E LICENZIATARI NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ PER PERDITE, SPESE O DANNI RELATIVI A O EMERGENTI DA TUTTE LE AZIONI, RECLAMI E ALTRI PROCEDIMENTI GIUDIZIARI DI QUALSIASI TIPO O NATURA (INDIPENDENETEMENTE DALLA CIRCOSTANZA PER CUI TALE RESPONSABILITÀ DERIVI DA QUALSIASI GARANZIA ESPRESSA/IMPLICITA/LEGALE, CONDIZIONE, FALSA DICHIARAZIONE, DA INADEMPIMENTO, DA RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, DA ILLECITI CIVILI (COLPA INCLUSA), OVVERO SIA CONSEGUENTE ALL'APPLICAZIONE DI QUALSIASI CODICE CIVILE/COMMERCIALE, E/O QUALSIASI ALTRO RIMEDIO IN EQUITÀ) AVANZATI PER ATTI O OMISSIONI DI TREND MICRO SPECIFICAMENTE ATTRIBUIBILI A: (**A**) UNA VIOLAZIONE RILEVANTE DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO; (**B**) LA RELAZIONE DELLE PARTI; E/O (**C**) LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD E/O LA FORNITURA DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOVRÀ ESSERE LIMITATA AI DANNI EFFETTIVI DIRETTI PER UN IMPORTO NON ECCEDENTE, NELL'AGGREGATO (E NON PER ILLECITO/INADEMPIMENTO O PER RECLAMO) PER TUTTE LE RICHIESTE E AZIONI, IL TOTALE DEI CORRISPETTIVI E DEGLI ALTRI IMPORTI PAGATI DALLA SOCIETÀ PER IL SERVIZIO CLOUD CHE HA DATO ORIGINE O CAUSATO TALE PERDITA, SPESA O DANNO NEI DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI IL PRIMO EVENTO CHE HA DATO ORIGINE A TALE PERDITA, SPESA O DANNO, MENO EVENTUALI RIMBORSI O CREDITI PRECEDENTEMENTE RICEVUTI DALLA SOCIETÀ DA PARTE DI TREND MICRO A TAL PROPOSITO.

8.3 Base dell'Accordo. Ciascuna Parte riconosce e concorda che le rinunce, le limitazioni di garanzia, così come le esclusioni e le limitazioni di responsabilità e/o i rimedi di cui ai presenti Termini di Servizio, costituiscono una base essenziale dei presenti Termini di Servizio; riflettono una ragionevole ripartizione del rischio tra le Parti; sono eque, ragionevoli e costituiscono una parte fondamentale dei presenti Termini di Servizio; e ciascuna di esse è stata presa in considerazione e riflessa nella determinazione del corrispettivo dovuto da ciascuna Parte ai sensi dei presenti Termini di Servizio e nella decisione di ciascuna Parte di stipulare i presenti Termini di Servizio. Le Parti riconoscono e accettano che in assenza di una qualsiasi di tali rinunce, esclusioni, e/o limitazioni della responsabilità/rimedi, le disposizioni dei presenti Termini di Servizio, incluse le condizioni economiche, sarebbero sostanzialmente diverse, o in alternativa, i presenti Termini di Servizio non sarebbero stati conclusi.

9. Termine e Risoluzione.

9.1 Termine. I presenti Termini di Servizio e l'accesso della Società al Servizio Cloud dispiegheranno efficacia a decorrere dalla data di emissione da parte di Trend Micro di un Certificato a nome della Società ed il Servizio Cloud sarà reso disponibile alla Società da parte di Trend Micro e continuerà a dispiegare efficacia successivamente come indicato nel relativo Certificato e nei presenti Termini di Servizio sino al decorso del Periodo di Abbonamento del Servizio Cloud acquistato ai sensi dei presenti Termini di Servizio (il "**Termine**"), a meno che non sia stato precedentemente risolto o sospeso in conformità alla presente Clausola e/o ai presenti Termini di Servizio.

9.2 Sospensione e Risoluzione da parte di Trend Micro. Trend Micro potrà sospendere o risolvere il diritto della Società di utilizzare il Servizio Cloud (in tutto o in parte) in qualsiasi momento previa comunicazione scritta laddove Trend Micro rilevi quanto segue: (**a**) la Società o una o più dei suoi Affiliati, Contraenti o Utenti Finali del Servizio Cloud (i) rappresenti un rischio per la sicurezza del Servizio Cloud o di terzi, (ii) possa avere un impatto negativo sul Servizio Cloud o su terzi, (iii) non sia in alcun modo conforme alla Clausola 2.8, o (iv) possa assoggettare Trend Micro, i relativi Affiliati, licenziatari, o qualsiasi terza parte a responsabilità; o (**b**) la Società abbia violato materialmente i presenti Termini di Servizio, inclusa la violazione o il mancato rispetto da parte della Società di uno qualsiasi degli impegni assunti in virtù delle previsioni di cui alle Clausole 2.1 o 4.1. La Società cesserà di utilizzare il Servizio Cloud identificato in tali avvisi durante qualsiasi periodo di sospensione, o in caso di risoluzione dei presenti Termini di Servizio o altra cessazione del diritto della Società di utilizzare il Servizio Cloud. Per qualsiasi risoluzione o sospensione da parte di Trend Micro in conformità a quanto sopra, Trend Micro non fornirà, o sarà in alcun modo responsabile, per qualsivoglia rimborso o pagamento di commissioni.

9.3 Risoluzione da parte della Società. La Società potrà recedere ad nutum in qualsiasi momento dai presenti Termini di Servizio e/o dall'utilizzo di un Servizio Cloud con comunicazione scritta a Trend Micro, nel qual caso la Società NON avrà diritto al rimborso o all'accredito di eventuali corrispettivi non utilizzati (se presenti) corrisposti dalla Società per l'accesso e l'utilizzo del Servizio Cloud. Fermo restando quanto sopra, solo nel caso in cui la Società risolva i presenti Termini di Servizio per una violazione sostanziale da parte di Trend Micro (dopo aver dato a Trend Micro almeno venti (20) giorni di preavviso scritto dettagliato e dopo aver concesso a Trend Micro l'opportunità di porre rimedio a tale violazione sostanziale) dei presenti Termini di servizio, la Società avrà il diritto di ricevere da Trend Micro un rimborso degli eventuali corrispettivi (se applicabili) corrisposti dalla Società per l'accesso al Servizio Cloud.

9.4 I doveri di risoluzione della Società. Alla scadenza ovvero alla risoluzione dei presenti Termini di Servizio e/o dell'utilizzo del Servizio Cloud, la Società sarà tenuta a: (**a**) cessare qualsiasi accesso e utilizzo del Servizio Cloud; e (**b**) distruggere irrimediabilmente tutte le copie in possesso o sotto il controllo della Società del Software di Abilitazione, inclusa la Descrizione del Servizio fornita da Trend Micro. Dietro espressa richiesta, la Società certifica per iscritto che quanto precede è avvenuto. La risoluzione non esonera la Società dall'obbligo di pagare i corrispettivi e le Imposte che non sono state pagate.

9.5 Sopravvivenza. In caso di risoluzione o scadenza dei presenti Termini di Servizio e indipendentemente dalla ragione sottesa, le seguenti clausole sopravvivono a tale risoluzione o scadenza: Le clausole 1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12 e qualsiasi altra disposizione per cui sia espressamente stabilito che i relativi termini e condizioni sopravvivono alla scadenza o alla risoluzione dei presenti Termini di Servizio.

10. Indennizzo relativo alla Proprietà Intellettuale.

10.1 Indennizzo sul Reclamo IP. Trend Micro difenderà (a proprie spese) SOLO la Società in relazione ad ogni Reclamo IP e indennizzerà la Società per i costi e danni risultanti UNICAMENTE in relazione a ciascuno Reclamo IP aggiudicati definitivamente contro la Società che siano specificatamente attribuibili ad uno specifico Reclamo IP ovvero in relazione agli importi concordati da Trend Micro in una transazione monetaria nel contesto di un Reclamo IP, subordinatamente alle condizioni, qualificazioni e limitazioni di cui alla presente Clausola **10.** Nessuna transazione di un Reclamo IP sarà effettuata dalla Società (e Trend Micro non avrà alcuna responsabilità o obbligo in base a quanto qui previsto o di altro tipo) senza l'esplicito consenso scritto di Trend Micro, che potrà essere negato a propria assoluta discrezione. L'obbligo di Trend Micro ai sensi della presente Clausola 10 per qualsiasi Reclamo IP è soggetto e condizionato al fatto che la Società dia a Trend Micro: (**a**) tempestiva notifica scritta di qualsiasi Reclamo IP (in ogni caso effettuata in tempo utile a consentire a Trend Micro di rispondere senza pregiudicare la propria posizione), posto che il mancato invio della notifica solleverà Trend Micro dal suo obbligo di indennizzo solo se Trend Micro abbia subito pregiudizio da tale omissione; (**b**) controllo esclusivo e completo sulle difese, trattative e transazione di tale Reclamo IP; e (c) informazione, cooperazione e assistenza, su ragionevole richiesta, a spese di Trend Micro, in relazione a difesa, negoziazione o transazione di tale Reclamo IP. Senza il consenso della Società, Trend Micro non transigerà per conto della Società nessun Reclamo IP nella misura in cui la transazione richieda che la Società ammetta una responsabilità da parte della Società medesima in relazione a tale Reclamo IP o corrisponda denaro. La Società ha la facoltà di partecipare alla difesa di qualsiasi Reclamo IP, a proprie spese con consulenti di sua scelta. **Il presente indennizzo si applica unicamente alla Società e non potrà essere ceduto (in tutto o in parte) o altrimenti trasferito a terze parti.**

10.2 Mitigazione del Reclamo IP. Se un Servizio Cloud dovesse, in qualsiasi momento, diventare, o avesse probabilità di diventare, secondo l'opinione di Trend Micro, oggetto di un Reclamo IP, Trend Micro avrà, a propria scelta, il diritto di: (a) fornire alla Società il diritto di continuare a usare il Servizio Cloud ai sensi dei presenti Termini di Servizio, o (b) modificare tale Servizio Cloud in modo tale che non sia più oggetto di Reclamo IP, pur mantenendo sostanzialmente la stessa funzionalità. Nel caso in cui né (a) né (b) risultino commercialmente praticabili a giudizio di Trend Micro, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere i presenti Termini di Servizio per quanto riguarda il Servizio Cloud in questione e ogni collegato diritto di accedere ed utilizzare il Servizio Cloud mediante preavviso scritto, nel qual caso la Società cesserà ogni ulteriore uso del

Servizio Cloud e restituirà o disinstallerà e distruggerà in modo definitivo tutte le copie di ogni Software di Abilitazione (e la relative documentazione) e, successivamente, Trend Micro rimborserà tempestivamente la Società di ogni corrispettivo inutilizzato che la Società dovesse aver pagato per il Servizio Cloud in questione. Le Parti concordano che qualsiasi cessazione dei presenti Termini di Servizio conformemente alla presente Clausola 10 non sarà considerata quale violazione dei presenti Termini di Servizio da parte di Trend Micro e non darà diritto alla Società ad alcun reclamo per danni, perdite o spese di qualsivoglia natura derivanti o connessi a tale cessazione, inclusi costi di sostituzione o perdita d'uso del Servizio Cloud o ogni perdita di profitto, risparmi o ricavi derivante o relativa al Servizio Cloud. **La presente Clausola 10 stabilisce il solo ed esclusivo obbligo e responsabilità di Trend Micro nei confronti della Società, nonché il solo ed esclusivo diritto e rimedio della Società nei confronti di Trend Micro per qualsiasi Reclamo IP. Fatta eccezione per quanto stabilito nella presente Clausola 10, la Società riconosce e concorda che non sarà riconosciuto alcun indennizzo da parte di Trend Micro in relazione a qualsiasi Servizio Cloud e Trend Micro nega e declina espressamente ogni obbligo a indennizzare la Società e/o i suoi Affiliati con riferimento ad ogni questione in qualsiasi evento o circostanza. Fermo restando quanto diversamente disposto, la responsabilità di Trend Micro non sarà limitata ai sensi della Clausola 8 nella misura di quanto dovuto da Trend Micro in applicazione della presente Clausola 10.**

11. Disposizioni generali.

11.1 Cessione, Delegazione; Sublicenza; Subappalto. La Società subappaltatrice non cederà (in tutto o in parte) i presenti Termini di Servizio, né delegherà o sublicenzierà alcuno dei diritti della Società ai sensi dei presenti Termini di Servizio, senza il previo consenso scritto di Trend Micro. Qualsiasi presunta assegnazione o trasferimento in violazione della presente Clausola 11.1 sarà nullo. A sua esclusiva discrezione e senza dare preavviso alla Società, le Parti concordano che Trend Micro potrà cedere i presenti Termini di Servizio a qualsiasi Affiliato di Trend Micro, o delegare o concedere in sublicenza l'esecuzione degli obblighi di Trend Micro a qualsiasi Affiliato Trend Micro o a qualsiasi subappaltatore, a condizione che Trend Micro rimanga responsabile dell'esecuzione di tali obblighi da parte di tali soggetti come se gli stessi fossero Trend Micro. In base a quanto precede, i presenti Termini di Servizio saranno vincolanti per le parti e a beneficio delle parti e dei rispettivi successori e cessionari.

11.2 Interpretazione. I titoli all'interno di questi Termini di servizio sono esclusivamente per comodità e non influenzeranno l'interpretazione di questi Termini di Servizio. Il termine "includere" deve essere interpretato nel senso di introdurre un elenco di esempi che non limitano la generalità delle parole precedenti o di qualsiasi parola dell'elenco di esempi.

11.3 Nessuna Rinuncia. La mancata osservanza da parte di una delle Parti di qualsiasi disposizione dei presenti Termini di Servizio non costituirà una rinuncia presente o futura a tale disposizione, né limiterà il diritto di applicare tale disposizione in un momento successivo. Tutte le rinunce, per essere efficaci, devono essere eseguite in forma scritta, specificando la disposizione e le azioni o omissioni cui si rinuncia, e firmate dalle Parti.

11.4 Controllo esportazione/importazione. In relazione ai presenti Termini di Servizio, l'accesso, l'uso, l'esportazione o la riesportazione del Servizio Cloud e dei relativi dati tecnici e servizi (collettivamente "**Tecnologia Controllata**") sono soggetti alle Leggi Applicabili in relazione all'esportazione (incluse le normative per "presunto export" e "presunto ri-export") e all'importazione di Tecnologia Controllata da parte della Società, dei suoi Affiliati, dei suoi Contraenti e/o dei suoi Utenti Finali. In relazione a ciò, la Società riconosce che ogni Servizio Cloud è progettato in considerazione della possibilità di consentire (a sua e loro discrezione) alla Società, ai suoi Affiliati, Contraenti e/o ai suoi Utenti Finali di accedere al Servizio Cloud indipendentemente dalla posizione geografica e di trasferire o spostare in altro modo i Dati della Società tra il Servizio Cloud, i suoi Affiliati, Contraenti e/o i suoi Utenti Finali/Contraenti in qualsiasi parte del mondo. La Società riconosce e accetta di essere la sola responsabile per l'autorizzazione e la gestione degli account da parte degli Utenti Finali, nonché per il controllo delle esportazioni/importazioni e il trasferimento geografico dei Dati della Società in relazione al Servizio Cloud. La Società accetta di osservare ogni Legge Applicabile (in vigore ora o in seguito) concernente l'export, ri-export o importazione diretti/indiretti di Tecnologia Controllata da parte della Società, i suoi Affiliati, ed i relativi Contraenti, e/o gli Utenti Finali e/o le prestazioni della Società, dei suoi Affiliati, dei relativi Contraenti, e/o degli Utenti Finali ai sensi dei presenti Termini di Servizio che sia tale da: (a) richiedere una licenza per, o altrimenti vieta l'export, il ri-export, l'import, il trasferimento o la divulgazione di tale Tecnologia Controllata; (b) vieta o impone restrizioni su vendita, uso o accesso a determinate tecnologie/beni/servizi, verso paesi specifici, e/o mediante persone definite; o (c) impone restrizioni o vieta l'uso finale di tale Tecnologia Controllata in relazione allo sviluppo, produzione, uso o proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche, missili, o altre armi di distruzione di massa. La Società dichiara e garantisce a Trend Micro che né la Società né alcuno dei suoi Affiliati, né alcuno dei relativi Contraenti e Utenti Finali sono soggetti al controllo di, sono situati o residenti in, o hanno la nazionalità di, qualsiasi paese o regione soggetti a un qualsiasi embargo o sanzione commerciale applicabili e non sono qualificabili alla stregua di soggetti o entità vietati come definiti in qualsiasi Legge Applicabile.

11.5 Uso da parte di Enti Governativi. Ogni Servizio Cloud (incluso qualsiasi componente software) e la relativa Descrizione del Servizio sono stati sviluppati unicamente con fondi privati da Trend Micro e/o dai suoi fornitori/licenziatari, e consistono in articoli disponibili in commercio, software e hardware per computer disponibili in commercio, documentazione tecnica e/o Descrizione del Servizio disponibile in commercio con gli stessi diritti e restrizioni generalmente applicabili al Servizio Cloud. L'accesso e l'utilizzo del Servizio Cloud da parte di qualsiasi Ente Governativo può essere soggetto a leggi imperative applicabili; *fermo restando* il diritto limitato all'accesso e all'utilizzo del Servizio Cloud di cui alle precedenti clausole 2.1, nessun diritto, titolo o interesse relativo a qualsiasi software, hardware, codice binario o servizio (o aggiornamenti e documentazione) viene concesso o trasferito in virtù dei presenti Termini di Servizio a qualsiasi Ente Governativo che acceda e/o utilizzi il Servizio Cloud. Laddove un Ente Governativo richieda o necessiti di diritti maggiori o differenti nel o per accedere e/o utilizzare il Servizio Cloud, diversi da quei diritti concessi nei presenti Termini di Servizio, le Parti discuteranno tali requisiti aggiuntivi e i corrispettivi/tariffe aggiuntivi applicabili, e nel caso in cui siano concordati diritti differenti o aggiuntivi, le Parti stipuleranno uno specifico contratto scritto. Nella presente Clausola 11.5, per "**Ente Governativo**" si intende un'agenzia o un ente nazionale, federale, provinciale, statale, municipale e/o locale nel Territorio che Ordina tramite un Rivenditore il diritto di accedere/utilizzare il Servizio Cloud ai sensi dei presenti Termini di Servizio.

11.6 Avvisi.

11.6.1 Se alla Società. Trend Micro può inviare qualsiasi avviso alla Società ai sensi dei presenti Termini di Servizio: (**a**) se si tratta di un avviso legale, inviando un messaggio all'indirizzo e-mail associato all'eventuale Account della Società; e (**b**) se si tratta di avvisi relativi a prodotti o assistenza, pubblicando un avviso su https://success.trendmicro.com/technical-support (il "**Sito Trend Micro**"). Le comunicazioni relative ai prodotti o all'assistenza pubblicate sul sito Trend Micro saranno efficaci dopo la pubblicazione e le comunicazioni legali che Trend Micro fornisce via e-mail saranno efficaci nel momento in cui Trend Micro invia l'e-mail. La Società è responsabile dell'aggiornamento del proprio indirizzo e-mail.

11.6.2 Se a Trend Micro. Per dare a Trend Micro un avviso legale ai sensi dei presenti Termini di Servizio, la Società deve contattare Trend Micro via e-mail all'indirizzo legal_notice@trendmicro.com. Trend Micro può aggiornare l'e-mail per gli avvisi pubblicando un avviso sul sito Trend Micro. Le comunicazioni fornite via e-mail saranno efficaci un (1) giorno lavorativo dopo essere state inviate. Le comunicazioni relative ai Servizi di Assistenza saranno inviate in conformità alla Clausola 5.1 e le comunicazioni o gli Ordini relativi a nuovi o aggiuntivi Servizi Cloud dovranno essere indirizzate al Rivenditore appropriato o al responsabile delle vendite di Trend Micro, a seconda dei casi.

11.7 Separabilità; Applicabilità. Le Parti convengono che l'inapplicabilità o l'invalidità di una qualsiasi disposizione o termine dei presenti Termini di Servizio non pregiudicherà l'applicabilità o la validità di qualsiasi altra parte dei Termini di Servizio. Nel caso in cui una disposizione o un termine dei presenti Termini di Servizio sia in conflitto con le leggi vigenti ai sensi delle quali i presenti Termini di Servizio devono essere interpretati o venga ritenuto non valido o non applicabile in tutto o in parte da un tribunale avente giurisdizione sulle Parti o in qualsiasi arbitrato costituito in virtù dei presenti Termini di Servizio, le Parti convengono che il giudice o l'arbitro o gli arbitri (a seconda dei casi) che si pronunciano in tal senso avranno il potere, e le Parti richiedono che tale giudice o arbitro (o arbitri) eserciti tale potere, di modificare, emendare, o riaffermare qualsiasi termine o disposizione inapplicabile dei Termini di Servizio, in luogo della rottura di tale termine o disposizione inapplicabile nella sua interezza, sia riscrivendo il termine o disposizione offensiva, eliminando qualsiasi o tutti i termini o disposizioni offensivi, aggiungendo una lingua aggiuntiva ai presenti Termini di Servizio, o apportando le altre modifiche che ritiene opportune che siano valide ed applicabili e che si avvicinano maggiormente all'intenzione originale delle Parti nella massima misura lecita ai sensi dei presenti Termini di Servizio.

11.8 Eventi che non Comportano Inadempimento. Trend Micro non sarà responsabile per eventuali ritardi o inadempimenti con riguardo ad obbligazioni dovute ai sensi dei presenti Termini di Servizio in caso di qualsiasi Evento che non Comporta Inadempimento. Trend Micro (**a**) adotterà misure commercialmente ragionevoli per minimizzare e/o mitigare eventuali ritardi o guasti relativi a qualsiasi Evento che non Comporta Inadempimento e (**b**) fornirà tempestiva comunicazione scritta alla Società della natura dell' Evento che non Comporta Inadempimento e della relativa durata, sebbene la presente Clausola non esonera Trend Micro dall'obbligo di adottare ragionevoli misure per seguire le sue normali procedure di *disaster recovery*. Trend Micro riprenderà prontamente ad adempiere ai propri obblighi interessati dopo la rimozione o la ragionevole elusione dell'Evento che non Comporta Inadempimento. Le Parti convengono che qualsiasi ritardo o guasto derivante da, o correlato ad, un Evento che non Comporta Inadempimento non costituirà una violazione dei presenti Termini di Servizio da parte di Trend Micro.

11.9 Contraenti indipendenti. Niente di quanto previsto nei Termini di Servizio deve essere inteso o interpretato nel senso di creare o stabilire relazioni di agenzia, partnership o joint venture tra le Parti. Le Parti rinunciano espressamente a tali rapporti, convengono di agire esclusivamente come contraenti indipendenti ai sensi dei presenti Termini di Servizio e convengono che le stesse non hanno alcun dovere fiduciario l'una verso l'altra o qualsiasi altro dovere speciale o implicito non espressamente indicato nei presenti Termini di Servizio. Nessuna delle Parti ha il potere di agire in qualità di agente o di assumere obblighi per conto o a nome dell'altra parte o dei suoi Affiliati.

11.10 Beneficiari terzi. Qualsiasi liberatoria, limitazione di danni e rimedio, nonché le esclusioni e le limitazioni di responsabilità contenute nei presenti Termini di Servizio applicabili a Trend Micro si estendono e si applicano anche agli Affiliati, ai fornitori e ai licenziatari di Trend Micro in qualità di beneficiari terzi. Ad eccezione di quanto stabilito nella frase immediatamente precedente, i presenti Termini di Servizio sono stipulati esclusivamente tra e a beneficio di, e possono essere applicati solo dalle Parti dei presenti Termini di Servizio e nessun terzo avrà alcun diritto/beneficio ai sensi degli stessi Termini di Servizio (come il Contracts (Rights of Third Parties) Act del 1999 nel Regno Unito e leggi simili emanate in Irlanda, Singapore, Nuova Zelanda, Hong Kong S.A.R., e di alcuni Stati dell'Australia, l'applicazione di ciascuno dei quali è vietata e non è ammessa), o in altro modo. Ad eccezione di quanto stabilito nella prima frase della presente Clausola, i presenti Termini di Servizio non creano, e non devono essere considerati tali da creare diritti, rimedi, benefici, reclami o cause di azione (legali, eque o altro) in o per conto di terzi, inclusi dipendenti, consulenti indipendenti, agenti, fornitori e Affiliati di una Parte, o altrimenti tali da creare obblighi o doveri nei confronti di terzi; *fermo tuttavia restando* che, a prescindere da quanto contenuto nei presenti Termini di Servizio, gli Affiliati, i licenziatari e i Rivenditori di Trend Micro saranno considerati beneficiari terzi per le esclusioni, le limitazioni e le esclusioni di responsabilità in relazione ai Servizi Cloud come indicato nelle Clausole 2.8, 2.9, 7.2 e 8 dei presenti Termini di Servizio.

12. Trend Micro Ente Licenziante; Legge Regolatrice; Risoluzione delle Controversie; Arbitrato; Foro competente/giurisdizione.

12.1 Aspetti Generali; Ente Licenziante Trend Micro. Le Parti accettano che la società specifica di Trend Micro che è Parte dei presenti Termini di Servizio per ogni singola transazione sarà l'entità/Affiliato Trend Micro indicato qui di seguito e tale soggetto dovrà essere considerato in via conclusiva a tutti gli effetti la Parte Trend Micro ai fini dei presenti Termini di Servizio e dell'Addendum sul Trattamento dei Dati e l'editore/licenziatario di Software, fornitore di Apparecchi, e/o fornitore di Manutenzione, procurati alla Società ai sensi dei presenti Termini di Servizio (in ogni caso, l'"**Ente Licenziante**"). Le Parti accettano che la legge applicabile (senza applicare le sue regole e i principi relativi al conflitto tra leggi), come determinata e stabilita in questa Clausola 12, sarà la sola ed esclusiva legge a trovare applicazione e a governare, interpretare e stabilire per Trend Micro e la Società tutti i rispettivi diritti, doveri e obblighi derivanti da, o relativi alla materia oggetto dai presenti Termini di Servizio e dei Servizi Cloud forniti/assicurati in base ai presenti Termini di Servizio. La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Merci non si applica, ed è espressamente esclusa dall'applicazione in questo caso, in ogni evento o circostanza.

12.2 Nord America: Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) negli Stati Uniti d'America o in Canada, l'Ente Licenziante del Servizio Cloud è stabilito come segue: Trend Micro Incorporated, 225 E. John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, TX 75062, USA. Le Parti accettano che i presenti Termini di Servizio sono governati solo ed esclusivamente dalle leggi dello Stato di New York, USA. Le Parti

accettano che le disposizioni dell'Uniform Computer Information Transactions Act ("**UCITA**"), così come possono essere state o essere in seguito in vigore in qualsiasi giurisdizione, non si applicano ai presenti Termini di Servizio, e le Parti rinunciano a tutti i diritti che spetterebbero loro in base a qualsivoglia legge e adottano UCITA in qualsiasi forma. Le Parti accettano reciprocamente e sottomettono in modo irrevocabile con questo documento e acconsentono alla sola ed esclusiva giurisdizione in personam: (a) della Corte Distrettuale degli Stati Uniti per il Distretto Sud New York, situata nella Contea di New York, ma se tale corte stabilisce che non ha e non può avere competenza per materia in tale azione, materia o procedimento; allora (b) alla Corte Suprema dello Stato di New York, situata nella Contea di New York che avrà tale giurisdizione unica ed esclusiva in personam per tale azione, materia o procedimento. In Canada, si applica la seguente lingua: Le Parti hanno richiesto che questi Termini di Servizio fossero redatti in inglese e hanno anche concordato che tutte le notifiche o altri documenti richiesti o contemplati nei presenti Termini di Servizio siano scritti in inglese. *Les Parties ont requis que cette convention soit rédigée en anglais et ont également convenu que tout avis ou autre document exigé aux termes des présentes ou découlant de l'une quelconque de ses dispositions sera préparé en anglais.*

12.3 America Centrale e Sud America (escluso Brasile). Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) in America Centrale o Sud America (ad esclusione del Brasile), l'Ente Licenziante dei Servizi Cloud è stabilito come segue: Trend Micro Latinoamérica, S. A. de C. V., Insurgentes Sur No. 813 Piso 11, Col. Napoles, 03810, México, D. F. Le Parti accettano che questi Termini di Servizio siano governati solo ed esclusivamente dalle leggi federali della Repubblica del Messico. I tribunali con sede a Città del Messico, Distretto Federale, avranno ciascuno giurisdizione esclusiva per tutte le controversie derivanti o relative ai presenti Termini di Servizio o il loro oggetto.

12.4 Brasile. Se la sede principale dell'attività dell'Ente Licenziante (come dimostrato nel Certificato) è ubicata in Brasile, l'Ente Licenziante dei Servizi Cloud è stabilito come segue: Trend Micro do Brasil, LTDA, Rua Joaquim Floriano, 1.120 – 2º andar, CEP 04534-004, São Paulo/Capital, Brazil. Le Parti accettano che i presenti Termini di Servizio sono governati solo ed esclusivamente dalle leggi federali del Brasile. I tribunali con sede a San Paolo, Brasile avranno ciascuna giurisdizione esclusiva per tutte le controversie derivanti o relative ai presenti Termini di Servizio o il loro oggetto.

12.5 Colombia. Se la sede principale dell'attività dell'Ente Licenziante (come dimostrato nel Certificato) è ubicata in Colombia, l'Entità Licenziante dei Servizi Cloud è stabilito come segue: Trend Micro Colombia, S.A.S., Calle 97ª # 9ª -50 di. 503, Bogotá, Colombia. Le Parti accettano che i presenti Termini di Servizio sono governati solo ed esclusivamente dalle leggi della Colombia. I tribunali con sede in Bogotá, Colombia, avranno ciascuna giurisdizione esclusiva per tutte le controversie derivanti o relative ai presenti Termini di Servizio o il loro oggetto.

12.6 Europa (nei limiti di seguito descritti). Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) nell'**Area Economica Europea**, il **Regno Unito**, se necessario in seguito alla separazione post-Brexit, o **Svizzera**, l'Ente Licenziante i Servizi Cloud in tutti i casi è stabilito come segue: Trend Micro Ireland Limited, una società costituita in Irlanda con il numero 364951 e con sede legale presso IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland. L'Ente Licenziante e la Società citate nella presente Clausola 12.6 concordano che i presenti Termini di Servizio, l'adempimento delle Parti ai sensi dei presenti Termini di Servizio e tutte le controversie derivanti dai, o correlate ai, presenti Termini di Servizio saranno disciplinate e interpretate esclusivamente in conformità con le leggi dell'Irlanda. Le Parti acconsentono e accettano irrevocabilmente l'esclusiva giurisdizione dei tribunali siti in Irlandain relazione a qualsiasi controversia che non possa essere risolta dalle Parti e tutti i procedimenti relativi saranno discussi e risolti esclusivamente in tali tribunali. Ciascuna delle Parti dichiara e concorda che tale giurisdizione in personam è ragionevole ed equa e rinuncia altresì a qualsiasi obiezione che potrebbe ora o in futuro derivare da una incompetenza o forum *non conveniens* di tali tribunali.

12.7 Russia, Turchia, Medio Oriente (ad esclusione di Israele) e Africa: Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) in **Russia, Turchia, Africa, o Medio Oriente** (ad esclusione di Israele), l'Ente Licenziante i Servizi Cloud in tutti i casi è stabilito come: Trend Micro DMCC, una società a responsabilità limitata costituita negli Emirati Arabi Uniti con sede legale in Unit 3301, Swiss Tower, Plot No: JLT-PH2-Y3A, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, United Arab Emirates. L'Ente Licenziante e la Società come identificati nella presente Clausola 12.7 accettano che i presenti Termini di Servizio e l'esecuzione delle prestazione di cui agli stessi e tutte le controversie derivanti o connesse agli stessi sono governati e interpretati unicamente ai sensi delle leggi dell'Inghilterra e del Galles. Le Parti acconsentono e accettano irrevocabilmente l'esclusiva giurisdizione dei tribunali siti in Inghilterra in relazione a qualsiasi controversia che non possa essere risolta dalle Parti e tutti i procedimenti relativi saranno discussi e risolti esclusivamente in tali tribunali. Ciascuna delle Parti dichiara e concorda che tale giurisdizione in personam è ragionevole ed equa e rinuncia altresì a qualsiasi obiezione che potrebbe ora o in futuro derivare da una incompetenza o forum *non conveniens* di tali tribunali.

12.8 Asia Pacifico; Israele: Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) in **Australia**, **Nuova Zelanda**, **India**, **Malesia**, le **Filippine**, o **Tailandia**, l'Ente Licenziante i Servizi Cloud in tutti i casi è stabilito come: Trend Micro Australia Pty Limited, Level 15, 1 Pacific Highway, North Sydney, New South Wales, 2060, Australia. Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) in **Singapore**, **Vietnam** o **Indonesia**, l'Ente Licenziante i Servizi Cloud in tutti i casi è stabilito come: Trend Micro Singapore Pte Ltd., 6 Temasek Boulevard #16-01 Suntec Tower Four, Singapore. Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) in **Taiwan**, **Repubblica di Corea**, **RAS di Hong Kong**, **RAS di Macao**, o **Israele** l'Ente Licenziante i Servizi Cloud in tutti i casi è stabilito come: Trend Micro Inc., 8F, No.198, Tun-Hwa S. Road, Sec. 2, Taipei 106, Taiwan, Repubblica Cinese. Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) nella **Repubblica Popolare Cinese**, l'Ente Licenziante i Servizi Cloud in tutti i casi è stabilito come: Trend Micro (China) Inc., R23, 14F, No.800 Shangcheng Rd., Pudong District, Shanghai, Cina 20020.

.1 Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) in **Australia** o **Nuova Zelanda**, i presenti Termini di Servizio sono governati dalle leggi del New South Wales, Australia. Le Parti accettano che i tribunali con sede nel New South Wales avranno giurisdizione esclusiva per tutte le controversie derivanti o relative ai presenti Termini di Servizio o il loro oggetto.

Fermo restando quanto previsto nella Clausola 2.3 e 7 dei presenti Termini di Servizio, se l'Australian Competition and Consumer Act 2010 è applicabile alla transazione istantanea (e non altrimenti soggetto ad un'efficace esclusione o rinuncia ai sensi delle Clausole 2.3 e 7) e Trend Micro è in violazione di una garanzia prevista da tale normativa, la responsabilità di Trend Micro è limitata alla riparazione o alla sostituzione di beni/software o alla fornitura di prodotti/software equivalenti, o al pagamento del costo di sostituzione del bene/software o del corretto ripristino

del bene/software. Laddove una garanzia si riferisce al diritto di vendere, al possesso silenzioso o alla chiara proprietà di un bene/software ai sensi dell'allegato 2 della legge sulla concorrenza e sui consumatori, allora nessuna delle presenti limitazioni si applicherà.

.2 Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) nella **RAS di Hong Kong** o **RAS di Macao**, i presenti Termini di Servizio sono governati dalle leggi della RAS di Hong Kong. Le Parti accettano che i tribunali con sede nella RAS di Hong Kong avranno giurisdizione esclusiva per tutte le controversie derivanti o relative ai presenti Termini di Servizio o il loro oggetto.

.3 Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) in **Taiwan**, questo Contratto è governato dalle leggi di Taiwan, senza tenere conto dei suoi principi di conflitto tra leggi. Le Parti accettano che i tribunali con sede in Taiwan avranno giurisdizione esclusiva per tutte le controversie derivanti o relative ai presenti Termini di Servizio o il loro oggetto.

.4 Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) nella **Repubblica di Corea**, i presenti Termini di Servizio sono governati dalle leggi della Repubblica di Corea. Le Parti accettano che i tribunali situati nel Central District Court di della Repubblica di Corea di Seoul avranno giurisdizione esclusiva per tutte le controversie derivanti o relative ai presenti Termini di Servizio o il loro oggetto.

.5 Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) in **Israele**, i presenti Termini di Servizio sono governati dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles. Le Parti accettano irrevocabilmente la giurisdizione unica ed esclusiva *in personam* dei tribunali inglesi per qualsiasi controversia che non può essere risolta dalle Parti e tutti i procedimenti relativi a tale controversia saranno oggetto di controversia e determinati unicamente ed esclusivamente in tali tribunali.

.6 Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) in **Singapore**, **India**, **Indonesia**, **Malesia**, **Filippine**, **Vietnam**, o **Tailandia**, i presenti Termini di Servizio e la clausola compromissoria arbitrale sono governati dalle leggi di Singapore, senza tenere conto dei suoi principi di conflitto tra leggi. Il seguente **Accordo Vincolante Irrevocabile di Arbitrato** in relazione a questioni definite e regolamentate nella presente Clausola 12.8.5 (soltanto) viene qui concordato in modo irrevocabile tra le Parti:

a. Le Parti accettano irrevocabilmente che ogni controversia, disputa, o reclamo derivante da, attinente, o riguardante i presenti Termini di Servizio, tutti i Servizi Cloud, o l'adempimento/non adempimento di entrambe le Parti o una di esse (ciascuna una "**Controversia**") saranno risolte unicamente ed esclusivamente mediante arbitrato vincolante obbligatorio amministrato dal Centro Internazionale di Arbitrato di Singapore ("**SIAC**") che si terrà e sarà condotto a Singapore conformemente alle Regole di Arbitrato del Centro Internazionale di Arbitrato di Singapore ("**Regole SIAC**") alla Data di Pubblicazione. Il lodo arbitrale sarà definitivo e vincolante per le Parti, senza appello, e sarà reso per iscritto e stabilirà l'accertamento dei fatti e le conclusioni di diritto. Nel giungere al loro lodo, gli arbitri dovranno fare ogni sforzo per trovare una soluzione alla Controversia nella lingua dei presenti Termini di Servizio e dovranno dare piena attuazione alle disposizioni quivi contenute. Se, tuttavia, non sarà possibile trovare una soluzione nella lingua dei presenti Termini di Servizio, gli arbitri dovranno esclusivamente applicare il diritto sostanziale di Singapore in essere alla Data di Pubblicazione dei Termini di Servizio e sono espressamente spogliati dalle Parti di ogni potere o autorità di: (i) applicare principi che permetterebbero loro di ignorare questi Termini di Servizio, o (ii) di applicare il diritto di qualsiasi giurisdizione diversa da Singapore.
b. Il numero di arbitri imparziali sarà tre (3), ciascuna Parte sarà autorizzata a nominare un arbitro. I due (2) arbitri nominati dalle Parti nomineranno un terzo arbitro (che deve essere un avvocato di uno studio legale multinazionale e avere almeno dieci (10) anni di esperienza nel campo dello sviluppo, cessione in licenza e distribuzione di software di computer) che agirà come presidente del procedimento, o se non sarà raggiunto un accordo dagli arbitri entro venti (20) giorni dalla nomina dell'ultimo, allora il presidente sarà nominato dal presidente della SIAC, su richiesta di una delle Parti. Cariche vacanti nel ruolo di presidente saranno colmate dal presidente della SIAC conformemente alle Regole SIAC. Altre cariche vacanti saranno colmate dalla rispettiva Parte responsabile per la nomina. Il procedimento continuerà dallo stadio in cui era arrivato al momento in cui la posizione è divenuta vacante.
c. Se una delle Parti si rifiuta o altrimenti non provvede a nominare un arbitro entro trenta (30) giorni dalla data in cui l'altra Parte nomina il suo arbitro, le Parti accettano inderogabilmente che il primo arbitro nominato sarà l'unico arbitro, a condizione che tale arbitro sia stato nominato validamente e correttamente in conformità con le Regole SIAC, salvo che tale nomina esclusiva dell'arbitrato sia nulla o annullabile ai sensi delle Regole SIAC, nel qual caso un arbitro unico in possesso delle qualifiche di presidente sarà nominato dal presidente della SIAC in conformità con le Regole SIAC.
d. Tutti i procedimenti saranno condotti, inclusi i documenti presentati in tali procedimenti, in lingua inglese. La versione in lingua inglese dei presenti Termini di Servizio prevale su ogni versione in altra lingua.

.7 Se la Società ha sede (come dimostrato nel Certificato) nella **Repubblica Popolare Cinese**, i presenti Termini di Servizio sono governati dalle leggi della Cina, senza tenere conto dei suoi principi di conflitto di leggi. Il seguente **Accordo Vincolante Irrevocabile di Arbitrato** in relazione a questioni definite e regolamentate nella presente Clausola 12.8.6 (soltanto) viene concordato in modo irrevocabile tra le Parti**:**

a. Le Parti accettano inderogabilmente che ogni Controversia derivante da o relativa ai presenti Termini di Servizio, tutti i Servizi Cloud, o l'adempimento/non adempimento di entrambe le Parti sarà definitivamente risolta mediante arbitrato amministrato dalla Commissione Arbitrale di Pechino ("**BAC**") che sarà tenuto e condotto a Pechino conformemente alle Norme di Arbitrato della Commissione Arbitrale di Pechino ("**Regole BAC**") alla Data di Pubblicazione. Il lodo arbitrale sarà definitivo e vincolante per le Parti, senza appello, sarà reso per iscritto e stabilirà l'accertamento dei fatti e le conclusioni di diritto.
b. Il numero di arbitri sarà tre (3), ciascuna Parte sarà autorizzata a selezionare un arbitro o ad autorizzare il presidente della BAC a nominare un arbitro. Il terzo arbitro dovrà essere selezionato congiuntamente dalle Parti o nominato dal presidente della BAC conformemente al mandato congiunto dato dalle Parti. Il terzo arbitro avrà la funzione di presidente.
c. Tutti i procedimenti saranno condotti, inclusi i documenti presentati in tali procedimenti, in Cinese Semplificato. La versione in Cinese Semplificato dei presenti Termini di Servizio prevale su ogni versione in altra lingua.

12.9 Altri paesi nel territorio non elencati sopra. Se la Società ha sede in un paese o regione non inclusa in qualsiasi paragrafo della presente Clausola 12 (come dimostrato dal Certificato), l'Ente Licenziante dei Servizi Cloud in ciascun caso è stipulato come Affiliato Trend Micro risultante nel Certificato. In ciascun caso, le Parti convengono che i presenti Termini di Servizio e l'esecuzione delle prestazione di cui allo stesso e tutte le controversie derivanti o connesse allo stesso sono governati e interpretati unicamente ai sensi delle leggi dell'Inghilterra e del Galles. Le Parti acconsentono e accettano irrevocabilmente l'esclusiva giurisdizione dei tribunali siti in Inghilterra in relazione a qualsiasi controversia che non possa essere risolta dalle Parti e tutti i procedimenti in tal senso saranno discussi e risolti esclusivamente in tali tribunali. Ciascuna delle Parti dichiara e concorda che tale giurisdizione in personam è ragionevole ed equa e rinuncia altresì a qualsiasi obiezione che potrebbe ora o in futuro derivare da una incompetenza o forum non conveniens di tali tribunali.

12.10 Rimedi Provvisori; Nessuna rinuncia. Nonostante l'accordo tra le Parti sull'arbitrato nelle Clausole 12.8.5 o 12.8.6 a seconda dei casi, una Parte può adire in qualsiasi momento qualsiasi tribunale o tribunali competenti per la Parte o le Parti in questione per un'ordinanza (che NON è dispositiva o definitiva per qualsiasi Controversia), inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ordinanze restrittive di parte provvisorie, procedimenti ingiuntivi provvisori, o altre disposizioni o rimedi provvisori o cautelari/aggiuntivi o rimedi equitativo ex parte (ciascuno un' "**Azione Provvisoria**") per la protezione: (1) delle proprie Informazioni Confidenziali fornite in base ai presenti Termini di Servizio come descritto nella Clausola 6; o (2) da una violazione o non osservanza di qualsiasi Servizio Cloud ai sensi della Clausola 2 dei presenti Termini di Servizio o da violazione, appropriazione indebita, o violazione dei diritti di proprietà intellettuale che formano parte di qualsiasi Servizio Cloud o altrimenti della Parte ricorrente, inclusi tutti i diritti che possono essere protetti ai sensi delle leggi sulla proprietà intellettuale ovunque nel mondo come (a titolo di esempio) brevetto, copyright, segreto commerciale e diritto dei marchi; ma, a condizione, che tale Azione Provvisoria non decida in maniera definitiva su nessuna Controversia da sottoporre ad arbitrato, né dovrà compromettere, limitare, o evitare il solo ed esclusivo diritto degli arbitri di decidere e disporre in via definitiva di tutte le Controversie soggette ad arbitrato ai sensi dei presenti Termini di Servizio, incluso, a titolo esemplificativo, la concessione di un rimedio provvisorio o definitivo sull'oggetto di ogni richiesta di Azione Provvisoria. L'istituzione e mantenimento di un'Azione Provvisoria non deve essere considerata come una scelta dei mezzi di tutela o costituire una rinuncia o abrogazione (in tutto o in parte) del diritto e obbligo accettati da ciascuna Parte, inclusa la ricorrente in un arbitrato o in un'Azione Provvisoria, di sottoporre ciascuna Controversia ad arbitrato, né superare o rendere inapplicabile (in tutto o in parte) le disposizioni arbitrali obbligatorie concordate ai sensi dei presenti Termini di Servizio.